

## خدمة وفرلي

مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية  
21 يوليو 2016

تماشياً مع استراتيجية بنك بوبيان بتقديم الخدمات والمنتجات المبتكرة لعملائنا، يُسعدنا الإعلان عن خدمة التوفير الجديدة الخاصة بالبنك وهي خدمة "وفرلي".

وستتاح خدمة "وفرلي" على كل من الخدمة المصرفية عبر الانترنت وتطبيق بوبيان موبايل كما ستقدم لعملائنا طريقة توفير جديدة تمتاز بالسهولة والابتكار.

## كيف تعمل الخدمة؟

يتم تقريب الأفلاس الخاصة بكل عملية شراء يقوم بها العميل إلى أقرب رقم صحيح. ومن ثمّ يتم تحويل الفرق بين كل من مبلغ الشراء والمبلغ الذي تم تقريبه إلى حساب توفير العميل بشكل تلقائي.

مثال:

1. يقوم العميل بسداد 9.250 د.ك. باستخدام بطاقة السحب الآلي الخاصة به عبر إحدى نقاط البيع.
2. سيتم خصم 10.000 د.ك. من حساب العميل.
  - سيتم خصم مبلغ 9.250 د.ك. من حساب العميل وتحويله لصالح الجهة التي تم الشراء منها.
  - سيتم تحويل مبلغ 0.750 د.ك. إلى حساب توفير العميل.

بهذه الطريقة، سيقوم العميل بالتوفير في كل مرة يقوم فيها بتنفيذ أي عملية شراء باستخدام بطاقة بوبيان للسحب الآلي.

## الأهداف

- تشجيع العملاء على التوفير.
- تقديم طريقة سهلة ومبتكرة للعملاء للقيام بالتوفير.

## شروط الاستحقاق

إن خدمة "وفرلي" متاحة فقط لعملاء الرواتب.

## الرسوم

لا توجد هناك رسوم على خدمة "وفرلي" فهي خدمة مجانية.

## إعدادات الخدمة

- قم بتسجيل الدخول إلى الخدمة المصرفية عبر الانترنت وتطبيق بوبيان موبايل.
- اضغط على "وفرلي" من قائمة "الخدمات الإلكترونية".
- اختر حساب الراتب وحساب التوفير الذي ترغب في تحويل الكسور المجبورة إليه.
- اختر الحد الأقصى اليومي لمبلغ التوفير.
- اقرأ الشروط والأحكام ووافق عليها.
- اختر "التالي".
- قم بتأكيد اختياراتك واختر "التالي".
- لقد قمت الآن بالاشتراك بنجاح في خدمة "وفرلي" وسيتم إرسال رسالة نصية قصيرة "SMS" إليك لتأكيد تفعيل الخدمة.
- بعد إعداد خدمة "وفرلي"، يمكنك أن تضغط عليها مرة أخرى لترى إجمالي المبلغ الذي قمت بتوفيره حتى الآن.



يمكنك أن تقوم بإيقاف أو تعديل خدمة "وفرلي" كما يلي:

- اختر "وفرلي" من قائمة "الخدمات الإلكترونية".
- اختر "حذف".
- قم بالتأكيد.
- تم الآن إلغاء الخدمة. يمكنك أن تقوم بتفعيلها في أي وقت



## الشروط الخاصة في الخدمة

- يمكن فقط للعملاء أصحاب حسابات الرواتب أن يستخدموا خدمة "وفرلي".
- خدمة "وفرلي" متاحة فقط لبطاقات السحب الآلي للعمليات التي تتم من خلال نقاط البيع "POS".
- إن المعاملات التي تتم عبر بطاقة الائتمان أو أجهزة الصراف الآلي "ATM" غير مشمولة في خدمة "وفرلي".

## المقارنة مع المنافسين

لا توجد بنوك محلية تقدم هذه الخدمة حالياً وبنك بوبيان هو البنك الوحيد في دولة الكويت الذي يقدم هذه الخدمة.

## الأسئلة الشائعة

ماذا إذا لم يكن العميل يمتلك حساب توفير؟

يجب على العميل أن يمتلك حساب توفير بالإضافة لحساب الراتب لاستخدام خدمة وفرلي. يمكن للعميل أن يفتح حساب توفير من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت أو تطبيق بوبيان موبايل.

هل تعمل خدمة "وفرلي" مع السحوبات النقدية من أجهزة الصراف الآلي "ATM"؟  
لا، حيث تعمل خدمة "وفرلي" فقط مع المعاملات عبر نقاط البيع "POS".

هل تعمل خدمة "وفرلي" مع معاملات بطاقات الائتمان؟  
لا، حيث تعمل خدمة "وفرلي" فقط مع معاملات بطاقات السحب الآلي التي تتم عبر نقاط البيع.

ماذا لو كان راتب العميل يتم تحويله على حساب توفير، هل يمكنه حينها استخدام خدمة "وفرلي"؟  
لا، يجب أن يكون لدى العميل حساب راتب وأن يتم تحويل الراتب إليه لكي يتمكن من استخدام خدمة "وفرلي".

ماذا لو كان لدى العميل حساب جاري دون تحويل راتب، هل يمكنه استخدام خدمة "وفرلي"؟  
لا، يجب أن يكون لدى العميل حساب راتب وأن يتم تحويل الراتب إليه لكي يتمكن من استخدام خدمة "وفرلي".

هل سيظهر مبلغ الفرق المحول إلى حساب التوفير في كشف حسابي؟  
نعم، ستتمكن من مشاهدة التحويلات في كشوفات الحساب في كل من كشوفات حساب الراتب وحساب التوفير.

هل يمكنني مشاهدة كافة معاملات "وفرلي"؟  
نعم، بكل بساطة يمكنك اختيار أيقونة العمليات السابقة بجوار خدمة "وفرلي" في قائمة "الخدمات الإلكترونية" وسيتم عرض قائمة بكافة معاملات "وفرلي".

في حالة قيام العميل بعملية شراء بقيمة 24.550 باستخدام بطاقة بوبيان للسحب الآلي، كم المبلغ الذي سيتم تحويله إلى حساب التوفير الخاص به؟  
سيتم تحويل مبلغ 0.450 د.ك. من حساب الراتب إلى حساب التوفير.

## Waferli

---

Consumer Banking Group  
July 21<sup>st</sup>, 2016

In line with Boubyan Bank's strategy to provide our customers with innovative services and products, we are pleased to announce our new savings services *Waferli*.

*Waferli* will be available on Boubyan Online Banking and Mobile Banking platforms and gives our customers a new seamless way of saving.

## How it Works?

The Waferli service works by rounding up the customer's POS transaction to the nearest KD1, and the difference between the amount paid and the rounded number gets transferred to the customer's savings account automatically.

For example:

1. The customer makes a POS purchase of KD9.250 using his/her Boubyan debit card.
2. KD10.000 will be debited from the customer's account.
  - KD9.250 will go towards the payment made by the customer.
  - KD0.750 will be transferred to the customer's savings account.

This way, the customer is saving every time he/she makes a purchase with his/her Boubyan debit card.

## Objectives

- To encourage our customers to save.
- To offer our customers a new seamless way of saving.

## Eligibility

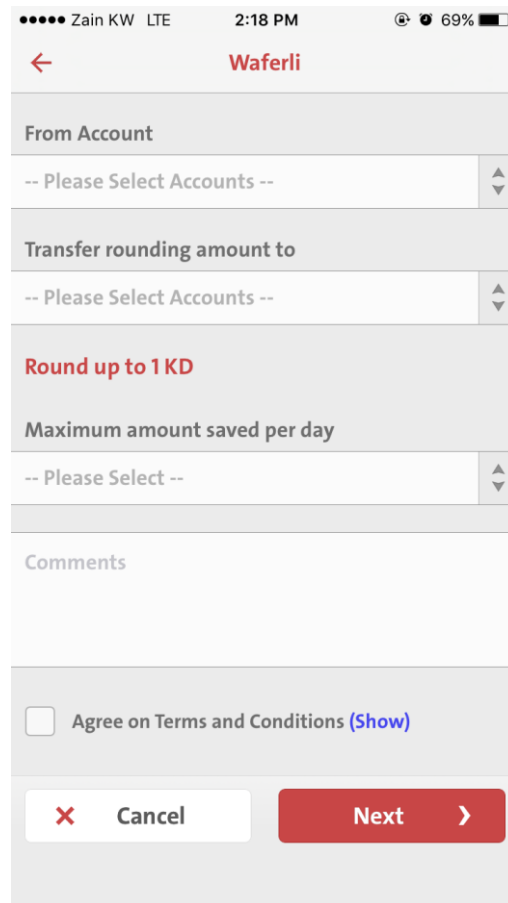
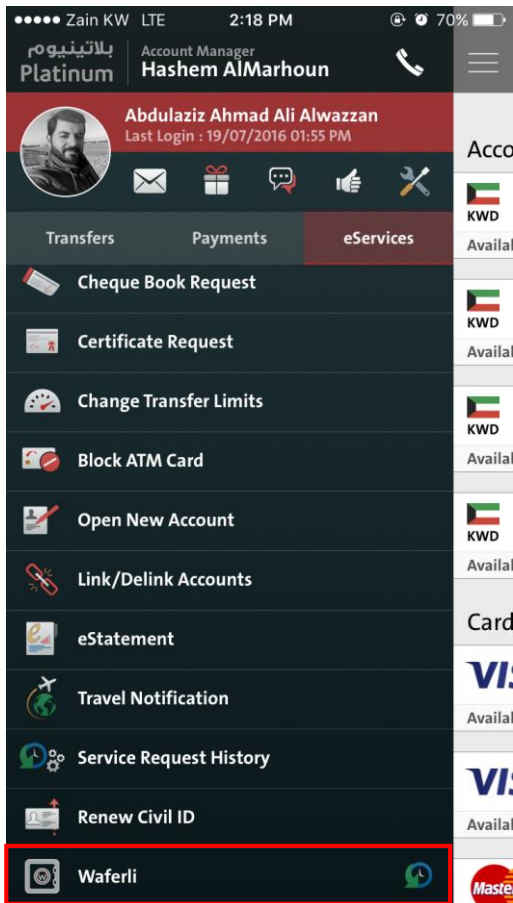
Waferli is only available for salary customers.

## Fees

There are no fees for the Waferli services, it is a free service.

## Setting up the Service

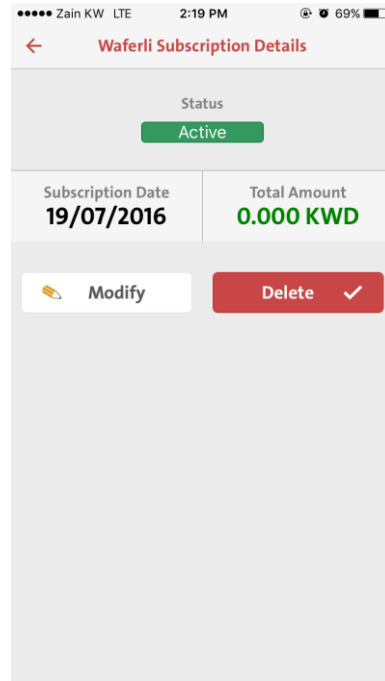
- Log in into Boubyan Online Banking or Boubyan Mobile Banking.
- Go to the “eServices” menu
- Select “Waferli”
- Choose the salary account and the savings account you would like the rounded up change to be transferred to.
- Choose the maximum amount saved per day.
- Read and agree to the terms and conditions.
- Select “Next”
- Confirm your selections and select “Next”
- You have now successfully subscribed to the Waferli service and an SMS will be sent to you to confirm the Waferli service activation.
- After setting up the Waferli service, you can click on it again to see the total amount you have saved so far.





You can stop or amend the Waferli service as follows:

- Select “Waferli” from the “eServices” menu.
- Select “Delete”
- Confirm.
- Waferli is now reset. You can activate it again whenever you like.



## Business Rules

- Only customers with salary accounts with a salary transferred can use Waferli.
- Waferli is only available for debit card POS transaction.
  - Credit card or ATM transactions are not included in Waferli.

## Competition Comparison

There are no local banks that currently provide this service. Boubyan Bank is the only bank in Kuwait that offers this service.

## FAQs

### What if the customer does not have a savings account?

The customer has to have a savings account in addition to his/her salary account in order to use “Waferli”. The customer can open a savings account through Boubyan Online and Mobile Banking.

### Does Waferli work with ATM withdrawal transactions?

No. Waferli is only for POS transactions.

### Does Waferli work with credit card transactions?

No. Waferli is only for debit card transaction done through POS.

### What if the customer has a salary transferred on a savings account, can he use Waferli?

No. The customer has to have a salary account with a salary transferred in order to use Waferli.

### What if a customer has a current account without a salary transferred, can he use Waferli?

No. The customer has to have a salary account with a salary transferred in order to use Waferli.

### Will the rounded up change that is transferred to my savings account be visible in my account state?

Yes, you will be able to see the transfers in your account statements, both the Salary Account and the Savings Account statements.

### Can I see the history of all the Waferli transactions?

Yes, simply select the history icon next to the Waferli service in the eServices menu. A list of all the Waferli transactions will be visible.

### If a customer makes a POS transaction of KD24.550 with his Boubyan debit card, how much will be transferred to his savings account?

KD0.450 will be transferred from the salary account to the savings account.