

## البطاقة الائتمانية

### المطلوب:

1. بمجرد استلام البطاقة، يرجى التوقيع على الجانب الخلفي منها على الفور.
2. في حالة فقدان البطاقة، يُرجى الإبلاغ عن فقدانها عبر الاتصال فوراً بمركز خدمة العملاء الذي يعمل على مدار 24 ساعة.
3. برجاء الاحتفاظ بنسخة إيصال الخصم الخاصة بالعميل والتي يزودك بها التاجر في حالة إلغاء أو رد أي معاملة بالبطاقة من قبل التاجر. وهذا يحدث في حال إلغاء التاجر للمعاملة أو رفضها أو للتحقق من الحساب أو من الموافقة المسبقة.

### الممنوع:

1. رجاء عدم تنشيط/إغلاق نافذة المتصفح أثناء تنفيذ المعاملة خلال المعاملات التي تتم عبر الإنترنت.
  2. رجاء عدم مشاركة الرقم السري لبطاقة الائتمان الخاصة بك أو أي معلومات أخرى تتعلق ببطاقة ائتمان بنك بوبيان مع أي شخص ولا تقم بكتابة هذه المعلومات في أي مكان على بطاقتك أو على أي مستند.
  3. يرجى عدم تسليم بطاقة ائتمان بنك بوبيان أو الإفصاح عن رقمك السري إلى أي طرف أو شخص آخر تحت أي ظرف.
  4. يرجى عدم السماح للتاجر بتمرير البطاقة في غيابك حيث يجب أن يتم تمرير البطاقة في الجهاز أثناء وجودك على المكتب.
- في حالة استخدام البطاقة ذات الشريحة للمعاملة لدى التاجر وفي حالة قيامه بتمرير البطاقة بدلاً من إدخالها في المكان المخصص، يُرجى أن تطلب منه إدخال البطاقة في الجهاز المخصص وعدم تمريرها.

### مخاطر المنتج:

1. يتحمل العميل مسؤولية الاحتفاظ بكل من البطاقة والرقم السري.

2. البنك غير مسئول عن إعادة المبالغ المفقودة أو المسروقة من بطاقة العميل إن لم يتم العميل بإخطار البنك خلال 14 يوماً.
3. البنك غير مسئول عن أي تلف مادي للبطاقة ذاتها أو لشريحتها.
4. يحق للبنك حجز أي مبلغ متأخر مستحق من البطاقة.

### مزايا المنتج:

1. في حال التقدم بطلب بطاقة ائتمانية لدى الفروع يتم تسليم العميل البطاقة الائتمانية مع الرقم السري في نفس اليوم.
2. يتم ارسال رسائل قصيرة مجانية لكل عملية تتم باستخدام البطاقة الائتمانية.
3. جميع بطاقات الائتمان لديها برامج مكافآت مثل الاسترجاع النقدي/بوبيان سيليكيت وقد تم بيان تفاصيل هذه البرامج على الرابط التالي <http://www.bankboubyan.com/ar/personal/cards/b/>. يجوز تعديل برامج المكافآت المذكورة من أن لآخر.
4. يمكن للعميل أن يتمتع بمزايا بطاقات الائتمان بناءً على نوع بطاقة الائتمان المزودة من قبل شركة Visa/MasterCard مثل قاعات الانتظار في المطارات والتأمين على البطاقات وأي مزايا أخرى يتم تحديثها من وقت لآخر.
5. يمكن للعميل أن يستخدم بطاقة الائتمان لعملية شراء البضائع والخدمات على الإنترنت.
6. يمكن استخدام بطاقات ائتمان بنك بوبيان لتنفيذ المعاملات دون تلامس (UTap) في جميع منافذ التجار التي يتواجد فيها نقاط بيع Visa/MasterCard التي تعمل بتقنية "NFC".
7. يمكن استخدام بطاقات ائتمان بنك بوبيان لعمليات السحب النقدي في أي من أجهزة الصراف الآلي التي تحمل علامات Visa/MasterCard.

### إلية إنهاء المنتج:

في حال انتهاء العلاقة بناء علي طلب العميل

1. في أي وقت وذلك عن طريق زيارة أي فرع من فروع بنك بوبيان خلال ساعات العمل الرسمية والتقدم بطلب الغاء البطاقة مع ذكر سبب الاغلاق وتسليم البطاقة للموظف المختص.
  2. سيتم تعبئة نموذج إلغاء مع كافة التفاصيل المطلوبة
  3. يتم تسليم البطاقة الائتمانية لموظف الفرع.
  4. تتم مراجعه المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية وعليه يجب على العميل سداد كامل المبلغ المستحق.
  5. وبالتالي يقوم بالبنك بالاحتفاظ بالبطاقة لمدة 45 يوما وذلك للتأكد من عدم وجود أي مبالغ إضافية مستحقة على البطاقة.
  6. خلال 48 ساعة من انتهاء المدة المذكورة أعلاه (3) يتم الغاء البطاقة من نظام الخدمة المتكاملة أوتوماتيكيا.
- سيتم إنهاء المعاملة خلال 10 أيام عمل بدءاً من تاريخ الإلغاء.