

الشروط والاحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الكترونية للعملاء

تم عقد هذه الاتفاقية في الكويت بين كل من

1. بنك بوبيان ش.م.ك. وعنوانه ص.ب. 25507 الصفاة 13116 الكويت (ويشار إليه فيما يلي ضمن هذه الاتفاقية بـ "البنك")،
2. (اسم العميل) ويحمل بطاقة مدنية (رقم) (ويشار إليه فيما يلي ضمن هذه الاتفاقية بـ "العميل").

مقدمة

بغرض تسهيل حصول عملاء البنك على خدماته وتقديم خدماته المصرفية من خلال القنوات الإلكترونية (ويشار إليها فيما بعد بـ "الخدمات المصرفية الإلكترونية") لكي يتسنى لهم إجراء العديد من المعاملات المصرفية على حساباتهم عن طريق استخدام كافة الوسائل الإلكترونية المتاحة حالياً سواء باستخدام الكمبيوتر الشخصي أو الهاتف النقال، فقد اتفق الطرفان على ما يلي:

1. المقدمة وكافة المرفقات بهذه الاتفاقية وما تضمنته من شروط وأحكام و كذلك نموذج فتح الحساب تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية و متمماً لها.
2. الخدمات المصرفية الإلكترونية هي الخدمات المصرفية عبر صفحة البنك على الإنترنت (www.bankboubyan.com) والتي يسمح البنك للعميل من خلالها بالدخول إلى كافة حساباته الشخصية لدى البنك عبر استخدام شبكة الإنترنت بما في ذلك الحسابات باليورو والجنيه الإسترليني، الخ لإجراء مختلف المعاملات المصرفية التي يوفرها له البنك عبر شبكة الإنترنت وفقاً لاختياره وتقديره الخاص وبموجب الأحكام والشروط المعمول بها لدى البنك بالنسبة لكل معاملة على حدة.

3. الخدمات المصرفية الإلكترونية :

- الاستفسارات العامة.
- الاطلاع على المنتجات التي تخص العميل (المرابحة / الوديعة أو منتجات أخرى تخص حساب العميل أو يتم طرحها فيما بعد واحتساب المعاملات (المرابحة/الوديعة لأجل/الصرف الأجنبي).
- الاستفسار عن رصيد الحساب.
- تحويلات مالية (بين الحسابات الخاصة/بين الحسابات لدى بنك بوبيان/التحويلات المحلية والخارجية أو أي تحويلات مالية يتم طرحها فيما بعد).
- المدفوعات (معاملات المرابحة/بطاقات الائتمان/المدفوعات الأخرى).

4. الخدمات المصرفية المقدمة من خلال مركز الاتصال (1 82 00 82) :

يقدم مركز الاتصال خدماته على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال موظفي مركز الاتصال لتقديم المساعدة في كافة أنواع الخدمات المصرفية (الاستفسارات والمعاملات المالية) ومنها .

- الاستفسارات العامة.
- احتساب المعاملات (المرابحة/الوديعة /البطاقات الائتمانية /الصرف الأجنبي).
- الاستفسار عن رصيد الحساب.
- تحويلات مالية (بين الحسابات الخاصة/بين الحسابات لدى بنك بوبيان).
- المدفوعات (بطاقات الائتمان/المدفوعات الأخرى).

5. الخدمات المصرفية بنظام الرد الصوتي بخدمة بوبيان الهاتفية (1 82 00 82)

نظام الرد الصوتي (IVR (Interactive Voice Response هو إحدى التقنيات الهاتفية التي تمكن المتصلين من

استخدام الهاتف للدخول على قاعدة بيانات خاصة والحصول على المعلومات المطلوبة أو تنفيذ أنشطة مصرفية (استفسارات أو معاملات مالية) ومنها .

- الاستفسار عن رصيد الحساب.
- تحويلات مالية (بين الحسابات الخاصة/بين الحسابات لدى بنك بوبيان).
- المدفوعات (معاملات المرابحة/بطاقات الائتمان/شركات الاتصالات/الخدمات العامة الأخرى).

6. خدمة الرسائل القصيرة

هي خدمة (إلكترونية) يقدمها البنك ويمكن للعميل من خلالها استخدام هاتفه النقال للحصول على المعلومات التالية من البنك: (سيتم إرسال إشعارات الرسائل للمعاملات بقيمة 30 دينار كويتي فأكثر)

- تحويل الراتب.
- التحويلات بين الحسابات.
- الإيداع النقدي.
- السحب النقدي.
- معاملات بطاقات السحب الآلي.
- معاملات نقاط البيع.
- أي خدمات أخرى يتم عرضها في المستقبل.

7. يقر العميل ويوافق على أنه، وحده، يتحمل المسؤولية الكاملة عن صحة ودقة المعلومات والتعليمات، بما في ذلك تعليمات الدفع، التي يقوم بتمريرها عبر موقع البنك الخاص بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

8. يخول العميل البنك بتنفيذ تعليماته المرسله خلال الخدمة ، كما يوافق العميل على مسؤوليته الكاملة وأحقية البنك في تعويضه عن كافة الخسائر الفعلية التي قد يرتكبها البنك من جراء تنفيذ تلك التعليمات.

9. للبنك الحق في رفض إجراء وتنفيذ أي تعليمات يتم تقديمها أو إرسالها من قبل العميل دون إبداء أي مبررات لذلك الرفض، على سبيل المثال بسبب أنها لا تتفق مع القوانين السارية أو الممارسات المصرفية أو تعليمات مكافحة غسيل الأموال، الخ السارية في الكويت، على أن يقوم البنك بإخطار العميل على الفور في كل حالة من الحالات. كما أنه لن يتحمل البنك أي مسؤولية، مهما كانت، عن عدم تمكنه من إجراء وتنفيذ أي من تعليمات العميل لسبب يعود إلى مشكلات فنية أو قوى القاهرة.
10. يحق للبنك وفق رغبته الخاصة، تعديل أو تغيير أي من الأحكام والشروط التي تنص عليها هذه الاتفاقية بما في ذلك الحدود على التحويلات المالية في أي وقت دون حاجة للحصول على موافقة العميل، على أن تصبح هذه الأحكام والشروط الجديدة سارية المفعول بعد 7 أيام من استلام العميل (أية وسيلة) لإخطاره بالتعديلات المذكورة من البنك. وفي حال عدم قبول العميل لتلك التعديلات، يجوز له إنهاء هذه الاتفاقية وفقاً للإجراءات المنصوص عليها بالمادة 17 منها.
11. التحويلات المالية لبنك بوبيان تشمل ما يلي:

- تحويل بين الحسابات الشخصية: يتم إجراء التحويل لحساب العميل في نفس الوقت.
- التحويلات إلى حسابات أخرى لدى بنك بوبيان: تتم التحويلات لحساب المستفيد في نفس الوقت.
- التحويلات بين البنوك المحلية: خلال أيام العمل وقبل الساعة 11:30 صباحاً يتم التحويل لحساب البنك المستفيد في نفس اليوم، أما العمليات التي تتم بعد الوقت المذكور أو خلال أيام العطل سيتم تنفيذها في يوم العمل التالي.
- التحويلات الخارجية: خلال أيام العمل وقبل الساعة 11:30 صباحاً، يتم تنفيذ المعاملة بنفس اليوم ومن المتوقع المتفق عليه أن تستغرق مدة التحويل لحين إيداع المبلغ بحساب المستفيد 3 أيام عمل ما لم يكن هناك أي موانع أخرى، أما في حالة عمل التحويلات بعد الساعة 11:30 صباحاً أو خلال أيام العطل سيتم البدء بتنفيذ المعاملة في يوم العمل التالي ومن المتوقع أن تستغرق مدة التحويل لحين وفي غضون أربعة أيام يتم إيداع المبلغ بحساب المستفيد 4 أيام عمل ما لم يكن هناك أي موانع أخرى.

○ لا يتحمل بنك بوبيان اية مسؤولية في حال عدم إتمام التحويل أو عدم وصول التحويل إلى حساب المستفيد خلال هذه المدة المتوقعة لأي سبب كان أو من أي طرف (البنك/ بنك الوسيط/ الجهات الرقابية / بنك المستفيد).

12. إذا تم تحديد شخصين أو أكثر كمخول على حساب واحد، سيكون من حق البنك، عند تقديم الخدمات الإلكترونية، القبول والتصرف بموجب التعليمات الواردة من قبل أي من الأشخاص المحددة أسمائهم كمخولين (عملاء) كتصريح بالسحب أو الدفع أو التحويل من/ إلى الحساب وسيكون هذا المخول مسؤولاً عن كافة المعاملات التي تتم باستخدام الخدمات الإلكترونية وعن سداد أي مديونية تنشأ على الحساب نتيجة استخدام هذه الخدمات الإلكترونية. ، وفي حال كان الحساب مشترك فإن الخدمات الإلكترونية على ذلك الحساب سيتم السماح بها فقط للأشخاص المخولة أسمائهم كعميل واحد على ذلك الحساب المعين بشرط أن يكون لأي شخص منهم لديه صلاحية إعطاء تعليمات للبنك.

13. كافة الخدمات الواردة بتلك الاتفاقية مجانية. إلا أنه في حال فرض رسوم على أي من الخدمات، سيتم إخطار العميل بها.

14. يوافق العميل ويقبل ويتعهد بالمحافظة على سرية اسم المستخدم والرقم السري الخاص بالخدمات الإلكترونية سواء الصادرة من قبل البنك أو التي يقوم العميل بإنشائها.

15. يوافق العميل على أنه وحده المسنول مسؤولية كاملة عن أي خسارة فعلية أو ضرر فعلي نتيجة سوء استخدام الرقم الشخصي لبطاقة السحب الآلي والرقم السري من قبل العميل نفسه أو من قبل أي مستخدم آخر سواء كان أو لم يكن مخولاً بذلك. وعليه، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي محاولة ناجحة ونتيجة عن تصرف غير مصرح بها أو محاولة احتيالية لاستخدام الرقم الشخصي والرقم السري لبطاقة السحب الآلي.

16. يوافق العميل مقدماً على السماح للبنك باستخدام المعلومات السرية التي تتعلق باسم الدخول (User Name) والرقم السري لبطاقة السحب الآلي (Pin Number) وللمرور (Password) الخاصة بالعميل والمتاحة لأطراف أخرى لغرض الالتزام بالقوانين السارية أو تنفيذ أي قرارات أو أحكام أخرى تصدر عن أي محكمة ذات اختصاص قضائي.

- 17.** يقر العميل ويوافق على أنه عند توقيعه على هذه الاتفاقية للدخول إلى موقع البنك الخاص بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت واستخدام اسم الدخول والرقم السري لبطاقة السحب الآلي وللمسح السري، سيكون بمثابة إقرار منه بالاطلاع والموافقة على الأحكام والشروط الخاصة بالخدمات أو المعاملة المطلوبة ويوافق على الالتزام بها والتصرف وفقاً لها.
- 18.** في حال تعرض العميل لاحتيايل أو وقوع خطأ أثناء إجراء تحويل للأموال فإنه يجب على العميل إخطار البنك وذلك بالتواصل مع أحد الفروع أو الاتصال بالخدمة الهاتفية للبنك 1820082 من داخل الكويت أو +96522282000 من خارج الكويت على الفور لاتخاذ الإجراء اللازم وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك تجاه العميل عن استرداد قيمة التحويل.
- 19.** يقر العميل صراحة بأنه لا يجوز إلغاء أمر التحويل أو استرداد مبلغ التحويل بعد قيده بحساب المستفيد، ويكون رد مبلغ التحويل -في حال إلغاء الأمر -مشروطاً بموافقة بنك المستفيد قبل قيده بحساب الأخير، أو موافقة المستفيد على رد المبلغ بعد قيده بحسابه.
- 20.** بعض البنوك تشترط لقبول وتنفيذ عمليات تحويل الأموال لديها أن يكون وفق رقم الحساب أو الايبان IBAN حتى ولو لم يتطابق رقم الحساب مع اسم المستفيد
- 21.** يحق لكل من البنك أو العميل إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بموجب إخطار كتابي من قبل أي من الطرفين إلى الطرف الآخر قبل 30 يوماً من تاريخ الإنهاء المقترح للاتفاقية دون إبداء أي أسباب لذلك ودون تكبد أي التزام عن هذه الإنهاء للاتفاقية.
- 22.** تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الكويت كما تختص محاكم الكويت بنظر أي نزاع ينشأ بشأنها دون الإخلال بأحكام الشريعة الإسلامية الغراء.
- 23.** في حال أي خلاف ما بين النص الانجليزي والعربي، يعتد بالنص العربي كمرجع.