

## شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقات فيزا وماستركارد الإئتمانية من بنك بوبيان

بناءً على الطلب المقدم من العميل لبنك بوبيان لإصدار بطاقة فيزا/ ماستركارد، فقد وافق العميل على الإلتزام التام بالشروط والأحكام التالية:

1. **تعريفات:** تأخذ الكلمات التالية المعاني المبينة إزاء كل منها، أينما وجدت في هذا الطلب.

أ- ب ب: بنك بوبيان.

ب- **البطاقات:** فيزا وماستركارد الإئتمانية التي يصدرها بنك بوبيان.

ج- **العميل:** الشخص الذي تصدر له البطاقة.

د- **التاجر:** أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل أو تقبل البطاقات.

هـ- **الحساب:** حساب العميل الذي يسجل كافة المعاملات المصرفية المتعلقة بالبطاقة، الأتعاب،

الاشتراكات والمصاريف والرسوم المستحقة وفقاً لما هو مبين في هذا الطلب.

2. تستخدم البطاقة من قبل الشخص الذي تصدر له في الحدود المسموح له استخدامها، ولا يجوز للعميل تجاوز تلك الحدود.

3. يكون العميل مسؤولاً مسؤولاً تامة عن البطاقة واستخدامها والنتائج المترتبة على ذلك الاستخدام، وبصفة خاصة في حالة تلفها أو فقدانها أو سرقتها أو إساءة استخدامها من جانبه أو من جانب الآخرين، وسواء كان ذلك بإذن العميل أو بدون إذنه. ويلتزم العميل في كل الأحوال بأن يدفع لبنك بوبيان المبالغ المدينة على الحساب.

4. في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها، يتعين على العميل إخطار بنك بوبيان على الفور بذلك خطياً بواسطة ص.ب. 25507 الصفاة، الرمز البريدي 13116، والاتصال بالخدمة الهاتفية على الرقم 1820082 أو 0096522282000 من خارج الكويت أو أي فرع لبنك بوبيان خلال 24 ساعة. ويظل العميل مسؤولاً عن أي معاملة تنشأ عن استخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة إلى أن يستلم بنك بوبيان ذلك الإشعار الخطي.

5. لا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية بخصوص أي تصرف أو إهمال أو إعتراض أي تاجر قبول البطاقات.
6. تحتسب وتدفع كل المبالغ المستحقة لبنك بوبيان على العميل بالإضافة إلى 2.5% (إثنان ونصف في المئة) على المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية، وذلك بحسب سعر الصرف اليومي للدينار الكويتي الخاص والمعطى من قبل شركة فيزا وماستركارد مقابل تلك العملة الأجنبية في التاريخ الذي يتلقى فيه بنك بوبيان كشف حساب تلك المبالغ من الجهات التي أجرت تلك المعاملات، ويعتبر ذلك إجراء تم بناءً على تفويض صريح منحه العميل. وبخصوص المسحوبات النقدية يضاف مبلغ وقدره 6 د.ك على أي عملية سحب ويعتبر ذلك إجراء قد تم بناءً على تفويض صريح ممنوح من العميل.
7. لبنك بوبيان الحق في أي وقت باسترداد المبالغ المستحقة له من أي ودائع أو دفعات أو حسابات يحتفظ بها العميل لدى بنك بوبيان على الفور، مهما كانت مسمياتها، وبدون الحاجة لتوجيه أي إشعار أو الحصول على أي تصريح من العميل.
8. تعتبر كل الودائع والبضائع والحسابات وأي ممتلكات أخرى للعميل تحت يد بنك بوبيان مرهونة كضمان لتسوية كل المبالغ المستحقة أو التي ستصبح مستحقة على العميل لأي سبب كان.
9. يدفع العميل لبنك بوبيان كل المصاريف والمبالغ التي تنشأ عن استخدامه للبطاقة، ومنها تكلفة الحوالات والتلكسات والعمولات التي تحتسبها البنوك أو غيرها من المؤسسات المالية على استخدام العميل للبطاقة.
10. يحتفظ بنك بوبيان بملكية البطاقة ورقمها السري.
11. لا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية عن أي ضرر ينشأ بسبب تعطل جهاز السحب الآلي أو جهاز قبول البطاقة لأي سبب، أو بسبب عدم كفاية الرصيد فيها، سواء داخل أو خارج الكويت.
12. يحتفظ بنك بوبيان بحق تجديد البطاقة في أي وقت يرغب فيه بذلك. ويجوز للعميل قبل ستين يوماً على الأقل من تاريخ انتهاء البطاقة طلب إلغاء عضويته. ويتعين تقديم هذا الطلب خطياً على النموذج المعد لذلك في بنك بوبيان وإعادة البطاقة ولا يشكل إعادة العميل للبطاقة لبنك بوبيان، واستلام بنك بوبيان لها بدون تحفظ، إبراء لذمة العميل تجاه بنك بوبيان. وفي كل الأحوال يظل العميل مسؤولاً عن كافة الإلتزامات التي تترتب على استخدام البطاقة حتى تمام الوفاء بتلك الإلتزامات وتسوية حسابات البطاقة، أو بعد مرور

- فترة لا تقل عن سنتين يوماً من التاريخ الذي تم فيه إعادة البطاقة، أيهما يحدث أولاً. وفي حالة عدم استلام البطاقة خلال سنتين يوماً، يتم إتلاف البطاقة. إلا أنه إذا طلب العميل بطاقة أخرى، تصدر له البطاقة وتصبح سارية للفترة المتبقية من الاشتراك. وفي كلا الحالتين، يتم تحصيل الرسوم من حساب العميل.
13. لبنك بوبيان الحق في إلغاء أو وقف البطاقة الائتمانية كلما رأى ذلك مناسباً بدون إبداء أي أسباب ورغم عدم تجاوز الطرف الثاني للحد الائتماني المسموح له من خلالها وخاصة في الحالات التالية:
- أ- إذا انتهك العميل أي شرط من الشروط المنصوص عليها في الطلب.
  - ب- إذا أساء العميل استخدام البطاقة، وبصفة خاصة إذا استخدمها في سداد قيمة بضائع أو أعمال أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
  - ج- إذا تم توقيع حجز تنفيذي أو تحفظي على ممتلكات العميل.
  - د- إذا صدر على العميل حكم بتصفية ممتلكاته أو حكم بإفلاسه.
  - هـ- إذا تخلف العميل عن الوفاء بأي مبلغ مستحق عليه لصالح الطرف الأول (البنك) في موعد استحقاقه حتى ولو كان هذا المبلغ ناتجاً عن أية تمويلات مصرفية ممنوحة له من قبل الطرف الأول بموجب عقود تمويلات أخرى.
  - و- إذا فقد العميل أهليته أو في حالة وفاته.
  - ي- إذا أغلق حساب العميل، سواء بقرار من بنك بوبيان أو بناءً على طلب العميل.
14. لا يجوز للعميل شراء ذهب بالبطاقة بقصد الإتجار وإنما يجوز شراء ذهب للإحتياج الشخصي.
15. في حالة نشوء أي سبب من أسباب إلغاء البطاقة، يتعين على العميل إعادة البطاقة لبنك بوبيان، وتظل كافة الإلتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة تحت مسؤولية العميل حتى يتم الوفاء بتلك الإلتزامات وتسوية حسابات البطاقة. ولا يشكل إعادة العميل للبطاقة لبنك بوبيان بعد إلغاء البنك لها بدون تحفظ أي دليل على براءة ذمة العميل من إلتزاماته تجاه بنك بوبيان.
16. يعتبر كل إخطار يرسله بنك بوبيان للعميل على عنوانه المدون في الطلب صحيحاً وناظراً. ويتعهد العميل بإخطار بنك بوبيان خطياً بأي تغيير يطرأ على عنوانه.

17. يحتسب بنك بوبيان الرسوم المفروضة على المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة من حساب العميل، بما في ذلك المبالغ المشار إليها في المادة 9. ويرسل بنك بوبيان كشف حساب للعميل يبين فيه المبلغ الذي يتعين على العميل سداده.

18. يتنازل العميل عن حق طلب التدقيق على الدفاتر والسجلات الحسابية لبنك بوبيان المتعلقة بالتزامات العميل الناشئة عن البطاقات، كما هو منصوص عليه في هذا الطلب. لا يجوز للعميل الاعتراض على ذلك ما لم يوجد دليل قاطع على عكسه وطالما كان ذلك الدليل مقبولاً لدى جهات التدقيق والإشراف على الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية.

19. لبنك بوبيان الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت يراه مناسباً. وفي حالة الإعلان عن التعديل في فروعه، يسري التعديل اعتباراً من تاريخه ما لم يرفض العميل التعديل. وفي هذه الحالة، يعتبر أنه قد طلب إلغاء البطاقة وبالتالي يخضع لأحكام المواد 12 و 13 و 15.

20. يقر العميل على أنه على علم بالأحكام التالية ويوافق عليها ويقبلها:

أ- أن الخدمات المتاحة من خلال البطاقة قد لا تكون متاحة في بعض البلدان وفي بعض الأيام نتيجة عطلات رسمية أو قومية أو دينية للموظفين، ويقر العميل بأنه يعلم ويقبل هذه الحقيقة.  
ب- أن أي تفويض بزيادة الحد الائتماني الممنوح للعميل يتطلب إجراء بعض الاتصالات مع بنك بوبيان. ولهذا السبب، يوافق العميل على تأجيل استخدام البطاقة حتى إنقضاء المدة المطلوبة للحصول على موافقة بنك بوبيان.

21. يفوض العميل بنك بوبيان في خصم المبالغ المستحقة عليه بسبب استخدام البطاقة بالدينار الكويتي وذلك بقيود مدينة على حسابه لدى بنك بوبيان.

22. الالتزام والسداد:

أ- تسمح هذه البطاقات للعميل بسداد الرصيد المستحق بالكامل أو عبر فترة زمنية بحسب طلب العميل.

ب- يسترد بنك بوبيان المبلغ المستحق على البطاقات ويحسب ذلك المبلغ على أساس 8.33 % من الرصيد المستحق للعميل في الكشف الشهري للحساب الذي يحدده العميل أو أي حسابات أخرى يحتفظ بها العميل لدى بنك بوبيان.

ج- لا تحتسب أي أرباح على الرصيد المستحق.

د- الحد الأدنى للمبلغ المستحق خصمه شهريا على البطاقة الائتمانية هو 8.33% أو 8.33 دينار كويتي أيهما أعلى لكل من فيزا الذهبية وفيزا بلاستينيوم وماستركارد تيتانيوم وماستركارد بلاستينيوم وفيزا سيغنيتشر وماستركارد وورد، بينما الحد الأدنى للمبلغ المستحق خصمه شهريا على البطاقة الائتمانية لفيزا إنفينيت هو 20% أو 100 د.ك. أيهما أعلى.

هـ- في حال مخالفة العميل لأي من شروط وأحكام هذا العقد، يحل أجل المبالغ المستحقة بالكامل. وعليه، يجوز لبنك بوبيان أن يباشر الإجراءات القانونية لاسترداد المبالغ المستحقة له، كما سيقوم البنك بخصم هذه المبالغ من أية حسابات يحتفظ بها حامل البطاقة لدى بنك بوبيان.

23. تخضع الشروط المذكورة أعلاه للشروط والأحكام التي تحكم العلاقة بين بنك بوبيان وصاحب البطاقة. وأي حكم لم يرد به نص في هذه الشروط يخضع لأحكام القوانين المرعية في دولة الكويت والمحاكم المختصة في دولة الكويت.

24. أوافق وأسمح لشركة المعلومات الائتمانية (ش.م.ك.م) بتبادل المعلومات الخاصة بالقروض الاستهلاكية والتسهيلات الائتمانية المرتبطة بمعلومات البيع بالتقسيط وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاضعة لرقابة البنك المركزي وبنك بوبيان والشركات والمؤسسات التجارية الخاضعة لرقابة وزارة التجارة والصناعة التي تقوم بمنح التسهيلات الائتمانية وفقاً للقانون رقم 2 لسنة 2001.

25. يوافق و يخول العميل على افصاح البنك ببعض البيانات او المعلومات لاطراف خارجية بهدف تطوير او اضافة خدمات او منتجات مع التزام الطرف الخارجي بالمحافظة على سرية المعلومات وعدم استخدام البيانات/المعلومات لغرض آخر غير المخصص من أجله.

26. في حالة عدم سداد العميل المبالغ المستحقة خلال 60 يوماً، يتم إيقاف البطاقة حتى يتم إعادة سداد كل المبالغ المستحقة الناشئة عن استخدام البطاقة. وفي حالة تجاوز مدة التأخير 90 يوماً، يتم إيقاف البطاقة على الفور وتعاد بعد مرور 6 شهور من التاريخ الذي يسترد فيه بنك بوبيان كل المبالغ المستحقة له. وإذا لم يتم العميل بتسوية المبالغ المترتبة عليه، لن يتم تجديد البطاقة إلا بعد مرور سنة واحدة من التاريخ الذي يستوفي فيه بنك بوبيان كل المبالغ المستحقة له. ومن هنا، في حالة عدم جدية العميل في سداد الأرصدة المستحقة للمرة الثالثة تعتبر البطاقة ملغاة ولن يتم تجديدها مرة أخرى.

27. يقر العميل بصحة دفاتر البنك وحساباته واعتبارها دليلاً قاطعاً على ما يستحق عليه من إلتزامات ناشئة عن هذا العقد ومن حق العميل إثبات عكس ذلك.

28. يجوز للعميل التقدم بطلب الفواتير والايصالات المتعلقة بالمعاملات المدعي بعدم صحتها التي تخص البطاقة خلال 30 يوم من تاريخ إجراء العملية ويسقط حقه في المطالبة بعد تلك الفترة (وقد يستغرق بحث المطالبة فترة 30 يوماً مع التاجر وبعد أقصى للمطالبة 90 يوم من تاريخ العملية) وفي حالة اتضاح أن العملية صحيحة بخلاف ما يدعيه سيتم خصم مبلغ 5 دينار كويتي لكل عملية.

29. سوف يتم تطبيق الرسوم والعمولات حسب قائمة العمولات المعتمدة من بنك الكويت المركزي.