

## شروط الخدمة:

- يتم تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لحاملي البطاقات الائتمانية الذين يكون لديهم تحويلاً مستمراً للراتب بما لا يقل عن 400 دينار كويتي على بنك بوبيان أو العملاء المصنفين تحت شريحة بريميوم أو شريحة بلاتينيوم أو شريحة الخدمات المصرفية الخاصة.
- لا يشمل برنامج "مكافآت بوبيان" العملاء الذين حصلوا على بطاقة الائتمان مقابل مبلغ مالي محجوز، حيث يتاح البرنامج فقط لعملاء شريحة بريميوم و بلاتينيوم والخدمات المصرفية الخاصة أو العملاء الذين لديهم تحويل راتب مستمر لا يقل عن 400 دينار.
- يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" بناءً على معاملات نقاط البيع التي تم تسويتها شهرياً (تحصيلها) فقط عن الفترة من 21 وحتى يوم 20 للشهر التالي.
- تستبعد المعاملات المتعلقة برموز فئة التاجر MCC المبينة أدناه من المعاملات المؤهلة في برنامج مكافآت بوبيان.

رمز فئة التاجر MCC	الفئة
4829	التحويلات المالية - التحويلات المصرفية
6012/6010/6011	المؤسسات المالية
6051	المؤسسات غير المالية - الصرف الأجنبي والتحويلات المالية (التحويلات غير البرقية) والشيكات السياحية
6211	الأوراق المالية - الوسطاء/المتداولون
8398	الجمعيات الخيرية

- سيظهر مبلغ الاسترداد النقدي في الحساب بشكل مباشر و في البطاقة الائتمانية خلال 24 ساعة.
- لن يحق للعميل الاعتراض أو المطالبة بمبالغ الاسترداد النقدي المفقودة بعد مرور 3 أشهر من تاريخ المعاملة المعنية.
- سيتم استبعاد العمليات الشرائية المعكوسة من قبل التاجر والمبالغ المستردة التي يتم تسجيلها في الكشف الشهري للبطاقة الائتمانية والتي تؤدي الى تخفيض اجمالي مبلغ الإنفاق الخاص بالفترة المحددة لاحتساب النقاط. في حال عدم وجود نقاط كافية في تلك الدورة المعنية التي تغطي "العمليات المعكوسة"، سيحاول النظام إعادة معالجتها شهرياً بمجرد توفر نقاط كافية لتغطية العملية المعكوسة، وبالتالي سيقوم النظام بخصمها.
- يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" على كافة معاملات نقاط البيع وعمليات الشراء الإلكترونية التي يقوم بها العميل باستخدام بطاقة الائتمان داخل وخارج الكويت.
- للحصول على نقاط الاسترداد يجب أن تكون هناك بطاقة ائتمان فعّالة.
- يُستبعد من برنامج "مكافآت بوبيان" كافة بطاقات الائتمان الصادرة لحسابات الشركات أو لأغراض تجارية.
- كما يُستبعد أيضاً من برنامج "مكافآت بوبيان" معاملات السحب النقدي التي تتم من قبل بطاقات الائتمان.
- معاملة نقاط البيع التي تتم باستخدام بطاقة رديفة ستكون مؤهلة للحصول على نقاط "مكافآت بوبيان" وفقاً للمعايير المذكورة أعلاه.

13. بمجرد استخدام نقاط مكافآت بوبيان، لن يكون بالإمكان عكس المعاملة أو استرداد قيمتها مثل القسائم الشرائية، تذاكر الطيران، الفنادق، وتأجير السيارات و أميال الطيران.
14. الحد الأدنى المطلوب لمبلغ الإنفاق للبدء في الحصول على نقاط هو 100 د.ك. شهرياً ولا يوجد حد أقصى للشراء.
15. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل حسب تصنيف فئته. للفئة البرونزية 250 نقطة شهرياً ولل فئة الفضية 300 نقطة شهرياً ولا يوجد حد أقصى للفئة الذهبية شهرياً (بما في ذلك البطاقات الإضافية والرديفة).
16. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة يسيء استخدام العرض الترويجي عبر المعاملات التجارية مثل عمليات الشراء التجارية أو معاملة أو عدة معاملات من تاجر واحد و/أو أي معاملات لا تعتبر معاملات مشتريات تجزئة اعتيادية.
17. يستحق العميل نقاط "مكافآت بوبيان" إذا تم سداد المبالغ المستحقة في الوقت المحدد ودون تأخير.
18. سيتم إيداع نقاط "مكافآت بوبيان" بشكل تلقائي في حساب "مكافآت بوبيان" بعد كل دورة لكشف الحساب والتي تقع في نهاية كل شهر.
19. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة/تنبيه كل شهر إلى عملاء "مكافآت بوبيان" يخطرهم بقيمة النقاط التي حصلوا عليها.
20. لا يمكن للعميل أن يطالب بأي نقطة إن لم تكن هناك بطاقة ائتمانية فعالة في تاريخ تحويل نقاط "مكافآت بوبيان".
21. يحق للبنك إيقاف تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لأي عميل بناءً على سبب يحدده البنك ويراه مناسباً في أي وقت.
22. يحق للبنك إيقاف برنامج "مكافآت بوبيان" في حالة تخفيض تصنيف العميل أو عدم تحويل راتب إلى حسابه.
23. في حال ما إذا اكتشف البنك تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" للعميل عن طريق الخطأ أو عدم استحقاق العميل له، يحق للبنك أن يقوم بخصم النقاط بعد إخطار العميل بذلك.
24. يحتفظ البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان.
25. هناك تاريخ انتهاء صلاحية لنقاط مكافآت بوبيان، حيث تنتهي صلاحية النقاط بعد مرور 24 شهراً.
26. لا تحتسب عمليات خدمة (قسطها) ضمن العمليات المؤهلة لاكتساب نقاط مكافآت بوبيان.
27. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل 100 نقطة لمدة ثلاث شهور على العمليات المتعلقة بتاجر واحد أو معين.
28. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل 100 نقطة شهرياً على العمليات المتعلقة بفئة تاجر محدد.
29. يحتفظ بنك بوبيان بالحق في استبعاد العميل من برنامج المكافآت إذا أصبح العميل غير مؤهل في أي وقت أو إذا كان العميل يسيء استخدام الخدمة عن طريق إجراء مدفوعات مشكوك فيها.
30. يحق للبنك في جميع الأحوال ودون بيان الأسباب استبعاد أي عميل من برنامج المكافآت.
31. يمكن للعميل الانتقال بين فئات مكافآت بوبيان بناءً على إنفاقه على مدار فترة 12 شهراً، ويبدأ احتساب الانفاق منذ تاريخ تسجيل العميل في برنامج مكافآت بوبيان.

شروط الاستحقاق

يمكن للعملاء استعراض واسترداد النقاط من خلال «مساعد» وتطبيق بوبيان.

المعاملات المؤهلة	BIN	بطاقة الائتمان
• جميع المعاملات التي تتم داخل وخارج الكويت. • جميع بطاقات الائتمان الصادرة مقابل راتب لا يقل عن 400 د.ك. تعد بطاقات مؤهلة. • بالنسبة لبطاقات الائتمان الصادرة مقابل ودیعة، يعتبر عملاء الخدمات المصرفية الخاصة والبلاينيوم فقط مؤهلين. • جميع بطاقات الائتمان الصادرة مقابل ودیعة/حجز مبلغ تعتبر بطاقات مؤهلة بشرط ألا يقل راتب العميل عن 400 د.ك.	458815	بطاقة ائتمان Visa Infinite
	443995	بطاقة ائتمان Visa Signature
	422114	بطاقة ائتمان Visa Platinum
	510692	بطاقة ائتمان MasterCard World Elite
	528540	بطاقة ائتمان MasterCard World
	533746	بطاقة ائتمان MasterCard Platinum
	510692	بطاقة ائتمان MasterCard World Elite

الفئة			النقاط المحصلة	المبلغ المصروف شهرياً (د.ك)
البرونزية	الفضية	الذهبية		
□	□	□	1%	100 - 1,000
□	□	□	2%	1,001 - 2,000
□	□	□	3%	2,001 - 3,000
□	□	□	4%	3,001 - 4,000
□	□	□	5%	4,001 - 5,000
	□	□	5%	5,001 - 6,000
		□	1%	6,001+
250 نقطة	300 نقطة	غير محدود	الحد الأقصى للنقاط شهرياً	

\* كل نقطة مكافآت تعادل 1 د.ك

إجمالي مبلغ العمليات الشرائية خلال سنة

- الذهبية: أكثر من 40,000
- الفضية: 10,001 - 40,000
- البرونزية: 100 - 10,000
- سيتم إيداع نقاط بوبيان في حساب مكافآت بوبيان الخاص بالعميل في نهاية كل شهر.
- يعتمد الحد الأقصى الذي يمكن للعميل الحصول عليه من نقاط بوبيان في كل شهر على فئة المكافآت الخاصة به.
- البرونزية: 250 من نقاط بوبيان
- الفضية: 300 من نقاط بوبيان
- الذهبية: لا يوجد حد أقصى ويتم تطبيق نسبة ثابتة تبلغ 1% على جميع المبالغ التي يتم إنفاقها بما يتجاوز 6,000 د.ك.

استبدال نقاط بوبيان:

- يمكن استرداد نقاط بوبيان من خلال تطبيق بوبيان في صورة استرجاع نقدي (يدوي/تلقائي) أو أميال طيران أو حجوزات الطيران أو استئجار السيارات أو حجز الفنادق أو تجربة السوق.
- يمكن للعملاء أن يقوموا بعدة عمليات استبدال كما يريدون طالما كان هناك رصيد متوفر من نقاط بوبيان.
- يمكن للعملاء أن يقوموا بإعداد حساب تلقائي لبرنامج المكافآت للحصول على الاسترجاع النقدي في حسابهم التلقائي في حال ما لم تكن البطاقة نشطة نتيجة لفقدانها أو سرقتها أو نتيجة لأي عملية احتيال.

الإسترداد النقدي:

- الاسترداد النقدي الغير تلقائي:
  - سيتم إيداع نقاط برنامج مكافآت بوبيان تلقائياً في محفظة مكافآت بوبيان بعد كل دورة احتساب نقاط في تاريخ 25 من كل شهر
  - لا يوجد حد للاسترداد النقدي الغير تلقائي. يمكنك استبدال أي عدد من النقاط باسترداد نقدي طالما أن لديك نقاط مكافآت بوبيان
  - يمكنك استبدال جميع نقاط مكافآت بوبيان باسترداد نقدي إلى أي بطاقة ائتمان من بوبيان أو حساب من اختيارك، أو تقسيم عدد النقاط إلى بطاقات متعددة.

- النقاط المستبدلة كاسترداد نقدي لبطاقة الائتمان تضاف إلى بطاقة الائتمان في غضون يوم عمل واحد من طلب الاسترداد.
- ستتم إضافة النقاط المستبدلة على أنها استرداد نقدي إلى الحساب على الفور.
- يمكنك تعيين حساب افتراضي حيث سيتم تحويل استرداد النقود الخاص بك في حالة عدم تفعيل بطاقتك بسبب الفقد أو السرقة أو الاحتيال.
- 2. الاسترداد النقدي التلقائي:
  - عند تفعيل الاسترداد النقدي التلقائي، سيتم تحويل جميع النقاط إلى استرداد نقدي
  - سيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي التلقائي في اليوم الأول من كل شهر.
  - سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي التلقائي إلى بطاقة الائتمان فقط.

### الاسترداد عبر الحصول على قسائم الإلكترونية:

- يمكن للعملاء استرجاع النقاط في صورة منتجات رقمية متاحة في السوق والحصول على رمز لشرائها بشكل فوري.
- في حال لم يتمكن العميل من إيجاد القسيمة الشرائية الإلكترونية أو حصل خلل عند استبدال القسيمة الشرائية الإلكترونية يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: [help@yougotagift.com](mailto:help@yougotagift.com) أو عن طريق الخدمة الهاتفية: +965 22204519. وإذا كانت القسيمة الشرائية الإلكترونية لكوزمو أو مرجبا، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني [am@marhabagts.com](mailto:am@marhabagts.com)

### حجوزات السفر:

- يمكن للعملاء استرداد النقاط من خلال حجوزات السفر (رحلات الطيران والفنادق واستئجار السيارات).
- ستصل رسالة بريد إلكتروني إلى العميل لتأكيد الحجز.
- في حال ما إذا رغب العميل في تغيير/تعديل/إلغاء الحجز، تسري الشروط والأحكام والرسوم والموعد النهائي المحدد من قبل كل فندق أو شركة طيران أو شركة تأجير سيارات.
- ويتحمل العميل أي رسوم إضافية ناتجة من أي تغيير أو إلغاء في حجز السفر.
- في حال لم يحصل العميل على تأكيد للحجز عبر البريد الإلكتروني، يرجى التواصل عبر هذا الايميل: [info@bluloyalty.com](mailto:info@bluloyalty.com)

### شركاء برنامج مكافآت بوبيان

- لكي يتم الاستبدال بأميال الطيران، يجب على العميل أن يكون عضواً في برنامج المسافرين الدائم لدى شركة الطيران أولاً.
- يمكن أن يتم استبدال النقاط فقط في شكل مجموعات تبلغ كل منها 5,000 ميل.

### تكلفة أميال الطيران:

عدد الأميال	عدد النقاط	شركة الطيران
5,000	40	الاتحاد للطيران
5,000	40	طيران الخليج
5,000	25	برنامج شكراً (مجموعة لاندمارك)
5,000	40	الفرسان (الخطوط السعودية)
5,000	40	الخطوط الجوية الكويتية

- بمجرد استبدال نقاط مكافآت بوبيان بأميال الطيران ، لن يتمكن العميل من استرداد النقاط أو استرداد قيمتها
- إن تكلفة أميال الطيران (قيمتها مقابل نقاط بوبيان) غير ثابتة ويمكن تغييرها من وقت لآخر. ويتم تحديد ذلك من قبل شركات الطيران نفسها.
- سيتم إيداع أميال الطيران في عضوية المسافرين الدائم الخاصة بالعميل خلال 10 أيام عمل.
- لا يوجد هناك حد شهري على استرداد نقاط أميال الطيران. يمكن للعميل أن يسترد أي عدد من أميال الطيران طالما كان لديه عدد كافٍ من نقاط بوبيان.
- يخضع تاريخ انتهاء صلاحية أميال الطيران إلى شروط وأحكام شركة الطيران. لذا، يرجى التواصل مع شركة الطيران لمعرفة سياسة انتهاء صلاحية الأميال حيث يختلف ذلك باختلاف شركة الطيران.



#### نقدي + نقاط:

- يمكن للعميل أن يستخدم نقاطه المتاحة وأن يدفع المتبقي عن طريق بطاقته الائتمانية لاسترداد أي منتج في حال ما لم يكن لديه النقاط الكافية.
- ويتوفر خيار نقدي + نقاط فقط عندما لا يمتلك العميل نقاط كافية لاسترداد منتج\قسيمة\إلكترونية محدد.
- يجب أن يكون الحد الأدنى من النقاط 10%. في حال ما إذا لم يكن لدى العميل 10% من النقاط اللازم استردادها لأحد المنتجات، فلا يمكنه استخدام خاصية نقدي + نقاط.