

## شروط الخدمة:

1. يتم تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لحاملي البطاقات الائتمانية الذين يكون لديهم تحويلاً مستمراً للراتب بما لا يقل عن 400 دينار كويتي على بنك بوبيان أو العملاء المصنفين تحت شريحة بريميوم أو شريحة بلاينيوم أو شريحة الخدمات المصرفية الخاصة.
2. لا يشمل برنامج "مكافآت بوبيان" العملاء الذين حصلوا على بطاقة الائتمان مقابل مبلغ مالي محدود، حيث ينبع البرنامج فقط لعملاء شريحة بريميوم و بلاينيوم والخدمات المصرفية الخاصة أو العملاء الذين لديهم تحويل راتب مستمر لا يقل عن 400 دينار.
3. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" بناءً على معاملات نقاط البيع التي تم تسويتها شهرياً (تحصيلها) فقط عن الفترة من 21 وحتى يوم 20 للشهر التالي.
4. تستبعد المعاملات المتعلقة برموز فئة التاجر MCC المبينة أدناه من المعاملات المؤهلة في برنامج مكافآت بوبيان.

الفئة	رمز فئة التاجر MCC
التحويلات المالية - التحويلات المصرفية	4829
المؤسسات المالية	6012/6010/6011
المؤسسات غير المالية - الصرف الأجنبي والتحويلات المالية (التحويلات غير البرقية) والشيكات السيادية	6051
الأوراق المالية - الوسطاء/المتداولون	6211
الجمعيات الخيرية	8398

5. سيظهر مبلغ الاسترداد النقدي في الحساب بشكل مباشر و في البطاقة الائتمانية خلال 24 ساعة.
6. لن يحق للعميل الاعتراض أو المطالبة بمبالغ الاسترداد النقدي المفقودة بعد مرور 3 أشهر من تاريخ المعاملة المعنية.
7. سيتم استبعاد العمليات الشرائية المعموسة من قبل التاجر والمبالغ المسترددة التي يتم تسجيلها في الكشف الشهري للبطاقة الائتمانية والتي تؤدي إلى تخفيض إجمالي مبلغ الإنفاق الخاص بالفترة المحددة لاحتساب النقاط. في حال عدم وجود نقاط كافية في تلك الدورة المعينة التي تغطي "العمليات المعموسة"، سيحاول النظام إعادة معالجتها شهرياً بمجرد توفر نقاط كافية لتغطية العملية المعموسة، وبالتالي سيقوم النظام بخصمها.
8. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" على كافة معاملات نقاط البيع و عمليات الشراء الإلكترونية التي يقوم بها العميل باستخدام بطاقة الائتمان داخل وخارج الكويت.
9. للحصول على نقاط الاسترداد يجب أن تكون هناك بطاقة ائتمان فعالة.
10. يُستبعد من برنامج "مكافآت بوبيان" كافة بطاقات الائتمان الصادرة لحسابات الشركات أو لأغراض تجارية.
11. كما يُستبعد أيضاً من برنامج "مكافآت بوبيان" معاملات السحب النقدي التي تتم من قبل بطاقات الائتمان.
12. معاملة نقاط البيع التي تتم باستخدام بطاقة رديفة ستكون مؤهلة للحصول على نقاط "مكافآت بوبيان" وفقاً للمعايير المذكورة أعلاه.

13. بمجرد استخدام نقاط مكافآت بوبيان، لن يكون بالإمكان عكس المعاملة أو استرداد قيمتها مثل القسم المترافق معها، تذاكر الطيران، الفنادق، وتأجير السيارات وأميال الطيران.
14. الحد الأدنى المطلوب لمبلغ الإنفاق للبدء في الحصول على نقاط هو 100 د.ك. شهرياً ولا يوجد حد أقصى للشراء.
15. يبلغ الحد الأقصى لـ "مكافآت بوبيان" لكل عميل حسب تصنيف فئته. للفئة البرونزية 250 نقطة شهرياً وللفئة الفضية 300 نقطة شهرياً ولا يوجد حد أقصى للفئة الذهبية شهرياً (بما في ذلك البطاقات الإضافية والردية).
16. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة يسيء استخدام العرض الترويجي عبر المعاملات التجارية مثل عمليات الشراء التجارية أو معاملة أو عدة معاملات من تاجر واحد وأي معاملات لا تعتبر معاملات مشتريات تجزئة اعتيادية.
17. يستحق العميل نقاط "مكافآت بوبيان" إذا تم سداد المبالغ المستحقة في الوقت المحدد ودون تأخير.
18. سيتم إيداع نقاط "مكافآت بوبيان" بشكل تلقائي في حساب "مكافآت بوبيان" بعد كل دورة لكشف الحساب والتي تقع في نهاية كل شهر.
19. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة/تنبيه كل شهر إلى عملاء "مكافآت بوبيان" يخطرهم بقيمة النقاط التي حصلوا عليها.
20. لا يمكن للعميل أن يطالب بأي نقطة إن لم تكن هناك بطاقة ائتمانية فعالة في تاريخ تحويل نقاط "مكافآت بوبيان".
21. يحق للبنك إيقاف تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لأي عميل بناءً على سبب يحدده البنك ويراه مناسباً في أي وقت.
22. يحق للبنك إيقاف برنامج "مكافآت بوبيان" في حالة تخفيض تصنيف العميل أو عدم تحويل راتب إلى حسابه.
23. في حال ما إذا اكتشف البنك تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" للعميل عن طريق الخطأ أو عدم استحقاق العميل له، يحق للبنك أن يقوم بخصم النقاط بعد إخطار العميل بذلك.
24. يحتفظ البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان.
25. هناك تاريخ انتهاء صلاحية لـ "مكافآت بوبيان"، حيث تنتهي صلاحية النقاط بعد مرور 24 شهراً.
26. لا تحتسب عمليات خدمة (قسطها) ضمن العمليات المؤهلة لاكتساب نقاط مكافآت بوبيان.
27. يبلغ الحد الأقصى لـ "مكافآت بوبيان" لكل عميل 100 نقطة لمدة ثلاثة شهور على العمليات المتعلقة بتاجر واحد أو معين.
28. يبلغ الحد الأقصى لـ "مكافآت بوبيان" لكل عميل 100 نقطة شهرياً على العمليات المتعلقة بفئة تاجر محدد.
29. يحتفظ بنك بوبيان بالحق في استبعاد العميل من برنامج المكافآت إذا أصبح العميل غير مؤهل في أي وقت أو إذا كان العميل يسيء استخدام الخدمة عن طريق إجراء مدفوعات مشكوك فيها.
30. يحق للبنك في جميع الأحوال ودون بيان الأسباب استبعاد أي عميل من برنامج المكافآت.
31. يمكن للعميل الانتقال بين فئات مكافآت بوبيان بناءً على إنفاقه على مدار فترة 12 شهراً، ويبدأ احتساب الإنفاق منذ تاريخ تسجيل العميل في برنامج مكافآت بوبيان.

## شروط الاستحقاق

يمكن للعملاء استعراض واسترداد النقاط من خلال «مساعد» وتطبيق بوبيان.

المعاملات المؤهلة	BIN	بطاقة الائتمان
• جميع المعاملات التي تتم داخل وخارج الكويت.	458815	بطاقة ائتمان Visa Infinite
• جميع بطاقات الائتمان الصادرة مقابل راتب لا يقل عن 400 د.ك. تعد بطاقات مؤهلة.	443995	بطاقة ائتمان Visa Signature
• بالنسبة لبطاقات الائتمان الصادرة مقابل وديعة، يعتبر عملاء الخدمات المصرفية الخاصة والبلاتينيوم فقط مؤهلين.	422114	بطاقة ائتمان Visa Platinum
• جميع بطاقات الائتمان الصادرة مقابل وديعة/جزء مبلغ تعتبر بطاقات مؤهلة بشرط ألا يقل راتب العميل عن 400 د.ك.	510692	بطاقة ائتمان MasterCard World Elite
	528540	بطاقة ائتمان MasterCard World
	533746	بطاقة ائتمان MasterCard Platinum
	510692	بطاقة ائتمان MasterCard World Elite

الفئة			النقط المدحولة	المبلغ المتصروف شهرياً (د.ك)
البرونزية	الفضية	الذهبية	%	
٠	٠	٠	%1	100 - 1,000
٠	٠	٠	%2	1,001 - 2,000
٠	٠	٠	%3	2,001 - 3,000
٠	٠	٠	%4	3,001 - 4,000
٠	٠	٠	%5	4,001 - 5,000
	٠	٠	%5	5,001 - 6,000
		٠	%1	6,001+
250 نقطة	300 نقطة	غير محدود		الحد الأقصى للنقاط شهرياً

\* كل نقطة مكافأة تعادل 1 د.ك

### إجمالي مبلغ العمليات الشرائية خلال سنة

- الذهبية: أكثر من 40,000
- الفضية: 10,001 - 40,000
- البرونزية: 10,000 - 100
- سيتم إيداع نقاط بوبيان في حساب مكافآت بوبيان الخاص بالعميل في نهاية كل شهر.
- يعتمد الحد الأقصى الذي يمكن للعميل الحصول عليه من نقاط بوبيان في كل شهر على فئة المكافآت الخاصة به.
- البرونزية: 250 من نقاط بوبيان
- الفضية: 300 من نقاط بوبيان
- الذهبية: لا يوجد حد أقصى ويتم تطبيق نسبة ثابتة تبلغ 1% على جميع المبالغ التي يتم إنفاقها بما يتجاوز 6,000 د.ك.

### استبدال نقاط بوبيان:

- يمكن استرداد نقاط بوبيان من خلال تطبيق بوبيان في صورة استرجاع نقدi (يدوي/تلقيائي) أو أميال طيران أو جوازات الطيران أو استئجار السيارات أو جز الفنادق أو تجربة السوق.
- يمكن للعملاء أن يقوموا بعدة عمليات استبدال كما يريدون طالما كان هناك رصيد متوفّر من نقاط بوبيان.
- يمكن للعملاء أن يقوموا بإعداد حساب تلقائي لبرنامج المكافآت للحصول على الاسترجاع النقدي في حسابهم التلقائي في حال ما لم تكن البطاقة نشطة لفقدانها أو سرقتها أو نتيجة لأي عملية احتيال.

### الاسترداد النقدي:

- الاسترداد النقدي الغير تلقائي:
- سيتم إيداع نقاط برنامج مكافآت بوبيان تلقائياً في محفظة مكافآت بوبيان بعد كل دورة احتساب نقاط في تاريخ 25 من كل شهر
- لا يوجد حد للاسترداد النقدي الغير تلقائي. يمكنك استبدال أي عدد من النقاط باسترداد نقدي طالما أن لديك نقاط مكافآت بوبيان
- يمكنك استبدال جميع نقاط مكافآت بوبيان باسترداد نقدي إلى أي بطاقة ائتمان من بوبيان أو حساب من اختيارك، أو تقسيم عدد النقاط إلى بطاقات متعددة.

- النقاط المستبدلة كاسترداد نقدي لبطاقة الائتمان تضاف إلى بطاقة الائتمان في غضون يوم عمل واحد من طلب الاسترداد.
  - ستتم إضافة النقاط المستبدلة على أنها استرداد نقدي إلى الحساب على الفور.
  - يمكنك تعريف حساب افتراضي حيث سيتم تحويل استرداد النقود الخاص بك في حالة عدم تفعيل بطاقة بسبب فقد أو السرقة أو الاحتياط.
2. الاسترداد النقدي التلقائي:
- عند تفعيل الاسترداد النقدي التلقائي، سيتم تحويل جميع النقاط إلى إسترداد نقدي.
  - سيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي التلقائي في اليوم الأول من كل شهر.
  - سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي التلقائي إلى بطاقة الائتمان فقط.

### **الاسترداد عبر الحصول على قسائم إلكترونية:**

- يمكن للعملاء استرجاع النقاط في صورة منتجات رقمية متاحة في السوق والحصول على رمز لشرائها بشكل فوري.
- في حال لم يتمكن العميل من إيجاد القسيمة الشرائية الإلكترونية أو حصل خلل عند استبدال القسيمة الشرائية الإلكترونية يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني help@yougotagift.com أو عن طريق الخدمة الهاتفية: +965 22204519. وإذا كانت القسيمة الشرائية الإلكترونية لكونمو أو مرحبا، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني am@marhabagts.com

### **حجوزات السفر:**

- يمكن للعملاء استرداد النقاط من خلال حجوزات السفر (رحلات الطيران والفنادق واستئجار السيارات).
- ستصلك رسالة بريد إلكتروني إلى العميل لتأكيد الحجز.
  - في حال ما إذا رغب العميل في تغيير/تعديل/إلغاء الحجز، تسرى الشروط والأحكام والرسوم والموعد النهائي المحدد من قبل كل فندق أو شركة طيران أو شركة تأجير سيارات.
  - ويتحمل العميل أي رسوم إضافية ناتجة من أي تغيير أو إلغاء في حجز السفر.
  - في حال لم يحصل العميل على تأكيد للجزء عبر البريد الإلكتروني، يرجى التواصل عبر هذا الإيميل: info@bululoyalty.com

### **شركاء برنامج مكافآت بوبيان**

- لكي يتم الاستبدال بأميال الطيران، يجب على العميل أن يكون عضواً في برنامج المسافر الدائم لدى شركة الطيران أولاً.
- يمكن أن يتم استبدال النقاط فقط في شكل مجموعات تبلغ كل منها 5,000 ميل.

### **تكلفة أميال الطيران:**

شركة الطيران	عدد النقاط	عدد الأميال
الاتحاد للطيران	40	5,000
طيران الخليج	40	5,000
برنامج شكرًا (مجموعة لاندمارك)	25	5,000
الفرسان (الخطوط السعودية)	40	5,000
الخطوط الجوية الكويتية	40	5,000

- بمجرد استبدال نقاط مكافآت بوبيان بأميال الطيران، لن يتمكن العميل من استرداد النقاط أو استرداد قيمتها.
- إن تكلفة أميال الطيران (قيمتها مقابل نقاط بوبيان) غير ثابتة ويمكن تغييرها من وقتٍ لآخر. ويتم تعيين ذلك من قبل شركات الطيران نفسها.
- سيتم إيداع أميال الطيران في عضوية المسافر الدائم الخاصة بالعميل خلال 10 أيام عمل.
- لا يوجد هناك حد شهري على استرداد نقاط أميال الطيران. يمكن للعميل أن يسترد أي عدد من أميال الطيران طالما كان لديه عدد كافي من نقاط بوبيان.
- يخضع تاريخ انتهاء صلاحية أميال الطيران إلى شروط وأحكام شركة الطيران. لذا، يرجى التواصل مع شركة الطيران لمعرفة سياسة انتهاء صلاحية الأميال حيث يختلف ذلك باختلاف شركة الطيران.

**نقدی + نقاط:**

- يمكن للعميل أن يستخدم نقاطه المتاحة وأن يدفع المتبقي عن طريق بطاقة الائتمانية لاسترداد أي منتج في حال ما لم يكن لديه النقاط الكافية.
- ويتوفر خيار نقدی + نقاط فقط عندما لا يمتلك العميل نقاط كافية لاسترداد منتج\قسمة\إلكترونية محدد.
- يجب أن يكون الحد الأدنى من النقاط 10%. في حال ما إذا لم يكن لدى العميل 10% من النقاط اللازم استردادها لأحد المنتجات، فلا يمكنه استخدام خاصية نقدی + نقاط.