

## شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقات فيزا مسبقة الدفع متعددة العملات من بنك بوبيان

بناءً على الطلب المقدم من العميل لبنك بوبيان لإصدار بطاقة فيزا مسبقة الدفع متعددة العملات، فقد وافق العميل على الالتزام التام بالشروط والأحكام التالية:

**تعريفات:** تأخذ الكلمات التالية المعاني المبينة إزاء كل منها، أينما وجدت في هذا الطلب.

### • البنك: بنك بوبيان.

- **بطاقة بنك بوبيان مسبقة الدفع متعددة العملات:** هي بطاقة تتضمن عدة محافظ بعملات مختلفة، والعملات التي توفرها هذه البطاقة هي: الدينار الكويتي (وهي العملة الرئيسية للبطاقة)، دولار أسترالي - دولار كندي - فرانك سويسري - ين ياباني - ريال عماني - ريال قطري - دينار بحريني - جنيه إسترليني - ريال سعودي - دولار أمريكي - يورو - درهم إماراتي، ولبنك الحق - في أي وقت - أن يضيف إلى هذه العملات أي عملة أخرى أو أن يحذف من تلك العملات أي عملة منها.
- **العميل:** الشخص الذي يتقدم بطلب البطاقة.
- **حامل البطاقة:** الشخص الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها.
- **التاجر:** أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل أو تقبل البطاقات مسبقة الدفع.
- **الحساب:** الحساب الخاص بالعميل لدى البنك، والذي يسجل عليه كافة المعاملات المصرفية المتعلقة بالبطاقة، الأتعاب، الاشتراكات والمصاريف والرسوم المستحقة وفقاً لما هو مبين في هذا الطلب.
- **محفظة الدينار الكويتي:** تعني المحفظة المالية لعملة الدينار الكويتي المصرح بها للبطاقة والرصيد المتوفر لها بهذه العملة.
- **محفظة العملة / العملات الأجنبية:** تعني المحفظة المالية لأي عملة أو عملات أخرى مصرح بها للبطاقة بخلاف الدينار الكويتي بالبطاقة والرصيد المتوفر لها بهذه العملة أو العملات.
- **المعاملة:** هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات / المسحوبات النقدية أو علي العمليات المرتجعة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.

1. البطاقة هي بطاقة مسبقة الدفع وتسمح لحاملها الحصول على الأموال التي تم تعبئتها في البطاقة من قبل العميل.

2. لأي تحويلات بين محفظة الدينار الكويتي و محافظ العملات الأجنبية يتم التحويل بسعر الصرف اليومي للعملة الأجنبية مضافاً إليها رسم خدمة (التحويل من محفظة الدينار الكويتي إلى أي من العملات الأجنبية) بنسبة 1.5%.

3. عند استخدام العميل للبطاقة متعددة العملات، سوف يتم تحصيل المبلغ من محفظة العملة الأجنبية التي تطابق عملة المعاملة.

4. في حال عدم توفر العملة الأجنبية المطابقة لعملة المعاملة أو عدم كفاية رصيدها بمحفظة العملة الأجنبية يتم تحصيل المبلغ المستحق من محفظة الدينار الكويتي بسعر الصرف للعملة الأجنبية مقابل الدينار الكويتي مضافاً إليها مضافاً إليها رسم خدمة (التحويل من محفظة الدينار الكويتي إلى أي من العملات الأجنبية) بنسبة 1.5% البطاقة.

5. في حال عدم وجود الرصيد الكافي في محفظة العملة الأجنبية المطابقة لعملية المعاملة و عدم وجود الرصيد الكافي في محفظة الدينار الكويتي، سيتم تحويل المبلغ من محفظة أي من العملات الأجنبية الأخرى إلى محفظة الدينار الكويتي بسعر الصرف للعملة الأجنبية مقابل الدينار الكويتي، ومن ثم تحويل المبلغ المطلوب للعملة المطابقة للمعاملة بسعر الصرف للدينار الكويتي مقابل العملة الأجنبية مضافاً إليها رسم خدمة (التحويل من محفظة الدينار الكويتي إلى أي من العملات الأجنبية) بنسبة 1.5%.
6. في حال عدم توفر رصيد كافٍ لتغطية قيمة المعاملة في جميع محافظ البطاقة متعددة العملات، سيتم رفض المعاملة.
7. لأي تحويلات بين المحافظ بالعملات الأجنبية يتم أولاً تحويلها إلى الدينار الكويتي بسعر الصرف للعملة الأجنبية مقابل عملة الدينار الكويتي، ومن ثم تحويلها إلى العملة الأجنبية المختارة بسعر الصرف للعملة الأجنبية مضافاً إليها رسم خدمة (التحويل من محفظة الدينار الكويتي إلى أي من العملات الأجنبية) بنسبة 1.5%.
8. أي معاملات بعملة أجنبية ليست من ضمن عملات محافظ البطاقة، يجري إتمام المعاملة من محفظة الدينار الكويتي، ويعتد بسعر الصرف للدينار الكويتي مقابل العملة الأجنبية مضافاً إليها 2.5%.
9. تحتسب الرسوم الخاصة بالمعاملة من المحفظة التي تمت بها المعاملة، أما باقي الرسوم الأخرى لبطاقة بوبيان متعددة العملات فتحتسب بالدينار الكويتي من محفظة الدينار الكويتي الرئيسية.
10. تستخدم البطاقة من قبل الشخص الذي صدرت له في حدود الرصيد المتوفر والذي قام العميل بتعبئته في البطاقة.
11. يتم تعبئة أو إعادة تعبئة البطاقة بالدينار الكويتي فقط عن طريق الخصم من أي حساب لدى البنك حسب اختيار العميل.
12. يكون العميل مسؤولاً ومسؤولية تامة عن البطاقة واستخدامها والنتائج المترتبة على ذلك الاستخدام، وبصفة خاصة في حالة تلفها أو فقدانها أو سرقتها أو إساءة استخدامها من جانبه أو من جانب الآخرين، وسواء كان ذلك بإذن العميل أو بدون إذنه.
13. في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها، يتعين على العميل إخطار بنك بوبيان على الفور بالاتصال بالخدمة الهاتفية على الرقم 1820082 أو 0096522282000 من خارج الكويت أو أي فرع لبنك بوبيان. ويظل العميل مسؤولاً عن أي معاملة تنشأ عن استخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة إلى أن يقوم بنك بوبيان باتخاذ ما يلزم بعد التحقق من بيانات العميل.
14. لا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية بخصوص أي تصرف أو إهمال أو اعتراض من أي تاجر لعدم قبول البطاقات.
15. يحتفظ بنك بوبيان بملكية البطاقة ورقمها السري، ويلتزم العميل بإعادتها متى طلب منه البنك ذلك.
16. لا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية عن أي ضرر ينشأ بسبب تعطل جهاز السحب الآلي أو جهاز قبول البطاقة لأي سبب، أو بسبب عدم كفاية الرصيد فيها، سواء داخل أو خارج الكويت.
17. يحتفظ بنك بوبيان بحق تجديد أو تبديل البطاقة في أي وقت يرغب فيه بذلك. ويجوز للعميل قبل ستين يوماً على الأقل من تاريخ انتهاء البطاقة طلب إلغاء عضويته. ويتعين تقديم هذا الطلب خطياً على النموذج المعد لذلك في بنك بوبيان مع إعادة البطاقة. ولا يشكل إعادة العميل للبطاقة لبنك بوبيان، واستلام بنك بوبيان لها بدون تحفظ، إبراء لخدمة العميل تجاه بنك بوبيان.
18. لبنك بوبيان الحق في إلغاء أو وقف البطاقة مسبقة الدفع كلما رأى ذلك مناسباً بدون إبداء أي سبب، في حالة عدم تحديث بيانات «أعرف عميلك» و/أو عدم الالتزام بقوانين وتعليمات مكافحة غسل الأموال / تمويل الإرهاب. و في حال وجود مبلغ في البطاقة سيتم تحويله للحساب قبل إلغاء أو وقف البطاقة.

19. في حالة نشوء أي سبب من أسباب إلغاء البطاقة، يتعين على العميل إعادة البطاقة لبنك بوبيان، وتظل كافة الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة تحت مسؤولية العميل حتى يتم الوفاء بتلك الالتزامات وتسوية حسابات البطاقة. ولا يشكل إعادة العميل للبطاقة لبنك بوبيان، واستلام بنك بوبيان لها بدون تحفظ، إبراء لذمة العميل تجاه بنك بوبيان.
20. يعتبر كل إخطار يرسله بنك بوبيان للعميل على عنوانه المدون في الطلب صحيحاً وناظراً قانوناً. ويتعهد العميل بإخطار بنك بوبيان خطياً بأي تغيير يطرأ على عنوانه.
21. يتنازل العميل عن حق طلب التدقيق على الدفاتر والسجلات الحسابية لبنك بوبيان المتعلقة بالتزامات العميل الناشئة عن البطاقات، كما هو منصوص عليه في هذا الطلب. لا يحق للعميل الاعتراض على ذلك ما لم يوجد دليل قاطع على عكسه وطالما كان ذلك الدليل مقبولاً لدى جهات التدقيق والإشراف على الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية.
22. لبنك بوبيان الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت يراه مناسباً مع إعلام العميل بذلك التعديل وفق أي وسيلة مناسبة. والإعلان عن التعديل بأي وسيلة مقبولة لدى الجهات الرسمية، وبسري التعديل اعتباراً من تاريخه ما لم يرفض العميل التعديل. وفي هذه الحالة، يعتبر ذلك الرفض بمثابة طلب إلغاء ضمني من العميل للبطاقة.
23. يقر العميل بعلمه وموافقته وقبوله بالأحكام التالية:
- أن الخدمات المتاحة من خلال البطاقة قد لا تكون متاحة في بعض البلدان وفي بعض الأيام نتيجة عطلات رسمية أو قومية أو دينية للموظفين.
  - أنه قد يتم إعفاءه من الرسوم السنوية كاملة أو جزء منها بناء على موافقة ورغبة البنك أو عروض خاصة لبعض من حاملي البطاقات مسبقة الدفع وفقاً للتصنيفات التي يحددها البنك.
  - يحق للبنك إضافة أو تعديل أو حذف أي من المزايا الحالية والجديدة لحاملي البطاقات، مع إبلاغ العميل بذلك بأي وسيلة مقبولة لدى الجهات الرسمية.
24. إذا قام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الكويت يتم جبر الأفلاس بالزيادة والنقصان. باعتبار أن العملية تمر بمنظمة فيزا أو ماستركارد بالدولار تحمل خاتمين في حين تحمل العملة الكويتية 3 خانات.
25. الالتزام والسداد:
- يستحق البنك رسوماً سنوية غير قابلة للرد مقابل إصداره بطاقة فيزا مسبقة الدفع متعددة العملات بقيمة 15 دينار كويتي، كما يستحق البنك الرسوم عند تجديدها تلقائياً بشكل سنوي.
26. الشروط والأحكام الواردة في هذا النموذج هي التي تحكم العلاقة بين بنك بوبيان حامل البطاقة. وأي حكم لم يرد به نص في هذه الشروط يخضع لأحكام القوانين المرعية السارية في دولة الكويت والمحاكم المختصة في دولة الكويت وبما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
27. يوافق ويخول العميل البنك بالإفصاح والمشاركة ببعض البيانات أو المعلومات لأطراف خارجية بهدف تطوير أو إضافة خدمات أو منتجات مع التزام الطرف الخارجي بالمحافظة على سرية المعلومات وعدم استخدام البيانات أو المعلومات لغرض آخر غير المخصص من أجله.
28. يقر العميل بصحة دفاتر البنك وحساباته واعتبارها دليلاً قاطعاً على ما يُستحق عليه من التزامات ناشئة عن هذه الشروط والأحكام ومن حق العميل إثبات عكس ذلك.
29. يحق للعميل التقدم بطلب الفواتير والإيصالات المتعلقة بالمعاملات والتي يدعي عدم صحتها والتي تخص البطاقة وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ إجراء العملية، ويسقط حقه في الطلب بعد تجاوز تلك الفترة (التحقيق في مطالبة العميل قد يستغرق بحث المطالبة فترة 30 يوماً مع التاجر).

30. يحق للعميل التقدم بالمطالبة / الاعتراض على العمليات بشرط وجود مستند يثبت صحة إدعائه وذلك خلال 60 يوماً من تاريخ إجراء العملية ويسقط حقه في الطلب بعد تجاوز تلك الفترة.
31. يحق للبنك استبعاد بعض المطالبات في بعض الحالات التي تحتوي على المصادقة الثنائية، و هو من خلال إدخال كلمة السر المتغيرة "OTP".
32. يقر العميل بعلمه بأن البطاقة مسبقة الدفع يمكن استخدامها بدون الرقم السري وذلك في بعض نقاط البيع داخل وخارج دولة الكويت.
33. يلتزم العميل بتسوية حساب البطاقة وسداد أية التزامات ناشئة عن استعمالها في الشركات والمؤسسات و المحلات وغيرها من الجهات التي تقدم له سلعة أو خدمة بصفة مستمرة بموجب البطاقة حتى تتوقف عن طلب الخصم من حساب البطاقة، علماً بأن حسب آلية عمل البطاقات على بعض الشبكات (فيزا/ ماستر/ كي نت/ وغيرها) فإن قد يمكن للتاجر ( الشركات والمؤسسات و المحلات وغيرها من جهات) إضافة مبالغ على البطاقة بدون وجود تفويض أو رصيد فعلي أو صلاحية للبطاقة باستخدام الدفع الإجمالي (by force post transaction) والتي تسمح بإضافة مبالغ على البطاقة دون تفويض مسبق وحتى في حالة أن البطاقة تكون غير فعالة أو مغلقة
34. يقر حامل البطاقة و يوافق على أن المبلغ المستحق على البطاقة قد يتجاوز حد البطاقة في حالة عدم تمكن التاجر من معالجة طلب التسوية في الوقت المحدد. في مثل هذه الحالة يعتبر العميل هو المسؤول عن دفع المبلغ القائم على البطاقة. و يتم إخطار العميل في حال تغيير الرسوم بأي وسيلة مقبولة لدى الجهات الرسمية.
35. يقر حامل البطاقة و يوافق على جميع الرسوم و العمولات المذكورة في جدول الرسوم والعمولات المعلن عنه في البنك أو عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك. وسوف يتم تطبيق الرسوم والعمولات حسب الجدول المعتمد من بنك الكويت المركزي .
36. عند تحويل المبالغ المتبقية من أي من محافظ العملات الأجنبية إلى محفظة الدينار الكويتي، يحق للعميل المطالبة برسم خدمة (التحويل من محفظة الدينار الكويتي إلى أي من العملات الأجنبية) 1.5% للمبلغ المتبقي (الغير مستخدم) فقط من خلال الخدمة الهاتفية، و يتم إسترداد المبلغ خلال 3 أيام عمل من تاريخ المطالبة.