بـــوبـــيـــان
Boubyan

## الأسئلة الشائعة لحاملي البطاقات

1. **ما هو شرط المعاملة الدولية الجديد للاستفادة من ميزة الدخول إلى صالات المطارات من ماستركارد؟**
يجب إجراء معاملة دولية واحدة على الأقل بقيمة لا تقل عن 1 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة المحلية) عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية) لتكون مؤهلاً لاستخدام ميزة الدخول إلى صالات المطارات.

2. **متى يدخل هذا الشرط الجديد حيز التنفيذ؟**
يبدأ تنفيذ هذا الشرط اعتباراً من 1 أبريل 2025. ومع ذلك، يجب إجراء معاملة دولية بين 1 يناير و31 مارس 2025 لضمان استمرار ميزة الدخول إلى صالات المطارات بعد 1 أبريل.

3. **ما هي البطاقات المشمولة بهذا الشرط؟**
ينطبق شرط الحد الأدنى للإنفاق على جميع بطاقات ماستركارد بلاتينيوم

يُعفى حاملي بطاقات ماستركارد وورلد ووورلد إيليت الائتمانية من شرط الحد الأدنى للإنفاق.

4. **كيف سيؤثر هذا التغيير على ميزة الدخول إلى صالات المطارات الخاصة بي؟**

ابتداءً من 1 أبريل 2025، سيتعيّن عليك تسجيل الدخول إلى تطبيق Mastercard Travel Pass لإعادة إدخال بيانات بطاقتك إذا كان لديك حساب مسبقاً. أما إذا لم يكن لديك حساب، فستحتاج إلى تسجيل الاشتراك أولاً.

بمجرد قيامك بذلك، فإن أي معاملة دولية لا تقل قيمتها عن 1 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة المحلية) أجريتها بين 1 يناير و31 مارس 2025 ستمنحك دخولاً مجانياً إلى صالات المطارات لمدة 3 أشهر ميلادية من تاريخ تلك المعاملة. للحفاظ على هذا الامتياز، يجب إجراء معاملة دولية جديدة بقيمة لا تقل عن 1 دولار أمريكي لتمديد فترة الدخول المجاني لمدة 3 أشهر إضافية من تاريخ آخر معاملة.

أما إذا لم تُجرِ أي معاملة دولية بقيمة لا تقل عن 1 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة المحلية) خلال الفترة من 1 يناير حتى 31 مارس 2025، فسيتم تقييد دخولك المجاني إلى صالات المطارات اعتباراً من 1 أبريل، بحيث يقتصر على مرة واحدة فقط لحاملي بطاقات بلاتينيوم. إذا لم تُجرِ أي معاملة دولية بعد استخدام دخولك المجاني، فلن تتمكن من دخول صالات المطارات إلا إذا قمت بدفع مبلغ 32 دولاراً أمريكياً باستخدام بطاقة ماستركارد الخاصة بك.

**بالنسبة لحاملي بطاقات ماستركارد وورلد وورلد إيليت الائتمانية، ما عليك سوى إعادة التحقق من البطاقة الخاصة بك في تطبيق "Mastercard Travel Pass" بدءًا من 1 يونيو 2026 للاستمتاع بالدخول المجاني.**

بـــوبـــيـــان
Boubyan

5. **إذا تم تعليق ميزة الدخول إلى صالات المطارات الخاصة بي بسبب عدم استيفاء شرط المعاملة الدولية، كيف يمكنني استعادتها؟**
يمكنك استعادة الميزة من خلال إجراء معاملة دولية واحدة بقيمة لا تقل عن 1 دولار أمريكي (أو ما يعادله بلاعملة المحلية) باستخدام بطاقتك عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت. سيتم إعادة تفعيل الميزة خلال 72 ساعة كحد أقصى.

6. **إذا قام البنك بإصدار بطاقة جديدة لي بعد 1 أبريل 2025، كيف يمكنني الاستفادة من ميزة الدخول إلى صالات المطارات ؟**

إذا تم إصدار بطاقة جديدة لك بعد 1 أبريل 2025، ستتمكن من الدخول إلى صالات المطارات مجاناً مرة واحدة مع بطاقات ماستركارد بلاتينيوم فور تسجيلك في تطبيق Mastercard Travel Pass.

لزيادة عدد مرات الدخول المجانية بحسب فئة بطاقتك، يجب إجراء معاملة دولية واحدة على الأقل بقيمة 1 دولار أمريكي (أو ما يعادله بلاعملة المحلية) سواء عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت.

7. **ما هي مدة صلاحية ميزة الدخول المجاني إلى صالات المطارات التي أحصل عليها عند تسجيلي لأول مرة في تطبيق Mastercard Travel Pass وقبل إجراء أي معاملة دولية؟**

تُمنح لك ميزة الدخول المجاني إلى صالات المطارات عند تسجيلك لأول مرة في تطبيق Mastercard Travel Pass، ثم يتم تجديدها في بداية كل سنة ميلادية (1 يناير)، وتظل صلاحة حتى نهاية نفس السنة (31 ديسمبر).

8. **ما المقصود بالمعاملة الدولية في هذا الشرط؟**
المعاملة الدولية هي أي عملية شراء أو دفع تتم فعلياً في نقطة بيع خارج الدولة التي أُصدرت منها بطاقتك، أو أي عملية دفع أو شراء تتم عبر الإنترنت من موقع أو تاجر دولي.

9. **هل تُحتسب معاملاتي المحلية التي تتم في نقاط البيع داخل الدولة أو عبر مواقع الإنترنت والتجارة الإلكترونية المحلية لتحقيق هذا الشرط الجديد؟**
لا، فقط المعاملات الدولية التي تتم عبر نقاط البيع الخارجية أو المتاجر الإلكترونية الدولية هي التي تُحتسب لهذا الشرط.

10. **هل يمكن أن تُحتسب معاملاتي التي قمت بها قبل إعادة تسجيلي في تطبيق Mastercard Travel Pass لتحقيق هذا الشرط الجديد؟**

نعم، تُحتسب المعاملة إذا تمت بين 1 يناير و31 مارس 2025. أما المعاملات التي تمت قبل 1 يناير 2025 فلن تُؤخذ بعين الاعتبار.

11. **هل ينطبق هذا الشرط على البطاقات الإضافية؟**
نعم، يجب أن يُجري حامل البطاقة الإضافية معاملة دولية واحدة بقيمة لا تقل عن 1 دولار أمريكي للاستفادة من ميزة الدخول إلى صالات المطارات

**12. كم عدد مرات الدخول المجاني السنوية المسموح بها؟**

بدءاً من 1 أبريل 2025، سيتم تطبيق الحدود القصوى التالية لاستخدام ميزة الدخول المجاني إلى صالات المطارات أو عروض المطاعم:

| نوع البطاقة | عدد مرات الدخول السنوية المجانية |
|---|---|
| بلاتينيوم | 6 مرات سنوياً |
| وورلد | 12 مرة سنوياً |
| وورلد إيليت | غير محدود |

يمكن لحاملي البطاقات اختيار إما ميزة الدخول إلى صالات المطارات أو عروض تناول الطعام في المطارات، ولكن كلا الميزتين تُحتسبان ضمن الحد الأقصى الإجمالي الموضح أعلاه.

*يُعرَّف العام الميلادي بأنه الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر من كل عام. ومع ذلك، فإن العام الميلادي لعام 2025 سيُحتسب من 1 أبريل حتى 31 ديسمبر.

**13. هل يمكن ترحيل مرات الدخول غير المستخدمة إلى العام التالي؟**

لا، يجب استخدام جميع مرات الدخول المجانية خلال نفس العام، ولن يتم ترحيل أي دخول غير مستخدم إلى السنة التالية.

**14. كيف يمكنني معرفة عدد مرات الدخول المتاحة لي في أي وقت؟**

يمكنك تسجيل الدخول إلى تطبيق Mastercard Travel Pass والتحقق من عدد مرات الدخول المتبقية. كما سيتم تنبيهك عبر التطبيق في حال تعليق ميزة الدخول بسبب عدم استيفاء شرط المعاملة الدولية.