بـــوبـــيـــان
Boubyan

شروط وأحكام مكافآت PRIME

- عملاء PRIME هم المؤهلون فقط للانضمام إلى مكافآت PRIME.
- سيتم منح النقاط كمكافآت بناءً على تقدير البنك.
- سيحصل العملاء على نقاط عند تنفيذ أحد السلوكيات المحددة بمجرد التحقق من ذلك من قبل البنك.
- يجب أن يلتزم العملاء بالمعايير المحددة لكل من هذه السلوكيات لكي يكتسبوا النقاط.
- يُشترط إصدار بطاقة PRIME مسبقة الدفع في جميع حالات نقاط المكافآت.
- يشترط تحويل المكافأة الطلابية للحصول على نقاط PRIME Box.
- يتم احتساب نقاط "مكافآت PRIME" بناءً على المعاملات/الأحداث التي يتم تسويتها/إنجازها بما في ذلك معاملات أجهزة نقاط البيع (المستلمة) فقط خلال الفترة الائتمانية للبطاقة التي تبدأ من يوم 21 في الشهر وتمتد حتى يوم 20 من الشهر الذي يليه وذلك بالنسبة لعمليات الإنفاق باستخدام البطاقة مسبقة الدفع.
- ستؤدي أي مبالغ مستردة/العمليات الشرائية المعكوسة من قبل التاجر والتي يتم تسجيلها على بطاقة PRIME مسبقة الدفع إلى تخفيض مبلغ الإنفاق الخاص بالفترة الائتمانية المعنية وذلك بمقدار هذا المبلغ، وسيتم احتساب مكافآت PRIME بناءً على صافي المبلغ. في حال عدم وجود نقاط كافية في تلك الفترة المعنية بحيث تغطي "المبالغ المستردة/العمليات الشرائية المعكوسة"، سيحاول النظام إعادة معالجتها شهرياً بمجرد وجود نقاط كافية لتغطية الرصيد السالب لمكافآت المعاملة. ومن ثمّ، يقوم النظام بخصم نقاط "المبالغ المستردة/العمليات الشرائية المعكوسة".
- يتم احتساب نقاط "مكافآت PRIME" لجميع معاملات نقاط البيع والتجارة الإليكترونية التي ينفذها حامل البطاقة باستخدام بطاقة PRIME مسبقة الدفع الخاصة به سواءً داخل أو خارج الكويت.
- وتستبعد أيضاً معاملات السحب النقدي التي تتم باستخدام بطاقات PRIME مسبقة الدفع من النقاط المحتسبة للمبلغ.
- يُستبعد من برنامج "مكافآت PRIME" جميع البطاقات مسبقة الدفع الصادرة لحسابات الشركات أو لأغراض تجارية.
- الحد الأدنى المطلوب لمبلغ الإنفاق للبدء في الحصول على نقاط "بطاقة PRIME مسبقة الدفع" هو 1 د.ك. شهرياً ولا يوجد حد أقصى للشراء.

بـــوبـــيـــان
Boubyan

- يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت PRIME" لكل عميل 100 نقطة شهرياً (شاملاً البطاقات الرديفة).
- تحتسب نقاط المكافآت الشهرية بنسبة 1% من قيمة عمليات الإنفاق المدفوعة باستخدام البطاقة مسبقة الدفع
- معاملة نقاط البيع التي تتم باستخدام بطاقة رديفة ستكون مؤهلة للحصول على النقاط وفقاً لمعايير البنك المذكورة أعلاه.
- يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي عميل يسيء استخدام العرض الترويجي في معاملات/فعّاليات تجارية مثل استرداد القسائم في أغراض تتعلق بالأعمال أو في أغراض تجارية.
- يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة يسيء استخدام العرض الترويجي عبر المعاملات التجارية مثل عمليات الشراء التجارية أو معاملة أو عدة معاملات من تاجر واحد و/أو أي معاملات لا تعتبر معاملات مشتريات تجزئة اعتيادية.
- سيتم إيداع نقاط "مكافآت PRIME" بشكل تلقائي في حساب "مكافآت PRIME" الخاص بالعميل بعد كل دورة لكشف الحساب والتي تقع في نهاية كل شهر.
- سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة/تنبيه شهرياً إلى حاملي البطاقات لإخطارهم بنقاط "مكافآت PRIME" التي حصلوا عليها.
- لا يمكن للعميل أن يُطالب بأي نقاط ناقصة فيما يتعلق بالبطاقات مسبقة الدفع إن لم تكن هناك بطاقة مسبقة الدفع نشطة كما في تاريخ معالجة النقاط أو في حال توقف تحويل المكافأة الطلابية.
- يحق للبنك إيقاف تحويل نقاط "مكافآت PRIME" لأي عميل بناءً على أي سبب يحدده البنك وفي أي وقت.
- في حال ما إذا اكتشف البنك تحويل نقاط "مكافآت PRIME" للعميل عن طريق الخطأ أو عدم استحقاق العميل لها يحق للبنك أن يقوم بخصم المبلغ بعد إخطار العميل بذلك.
- يحتفظ بنك بوبيان بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج مكافآت PRIME.
- تخضع العمليات المؤهلة لبطاقة PRIME مسبقة الدفع لشروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان ذاتها، بما في ذلك أي تعديلات قد تطرأ عليها من وقت لآخر.
- يحتفظ بنك بوبيان بالحق في استبعاد العميل من نظام المكافآت إذا لم يكن العميل مؤهلاً في أي وقت أو إذا أساء استخدام الخدمة عبر إجراء دفعات مشكوك فيها.

- وفي جميع الأحوال، يحق لبنك بوبيان أن يقوم ودون إبداء أي أسباب باستبعاد أي عميل من برنامج مكافآت PRIME.

- سيتم تحويل قيمة نقاط PRIME Box المكتسبة مع أول راتب يودع في الحساب (بصورة مماثلة لمعايير مكافآت بوبيان الحالية بالنسبة لعملاء الراتب).

- تنتهي صلاحية النقاط الموجودة في PRIME Box بعد 30 شهراً من توقف تحويل المكافأة الطلابية إذا لم يقم العميل بتحويل راتبه على البنك. بعد مرور 30 شهراً، ستكون حالة النقاط على النحو التالي:

  - سيتم إزالة النقاط الموجودة في PRIME Box.

- تاريخ انتهاء صلاحية النقاط بعد مرور 24 شهر من تاريخ اكتساب النقاط بما في ذلك النقاط المكتسبه قبل تاريخ 21 يناير 2026. كما يمكن للعملاء من خلال تطبيق بنك بوبيان الاطلاع علي النقاط التي ستنتهي صلاحيتها قريبا.